



Формирование психологически безопасной образовательной среды: принципы работы службы примирения в образовательной организации

Ващенко Ирина Сергеевна, педагог-психолог
Кафедра педагогики, психологии и профессионального образования ГБУ ДПО «КРИПО»

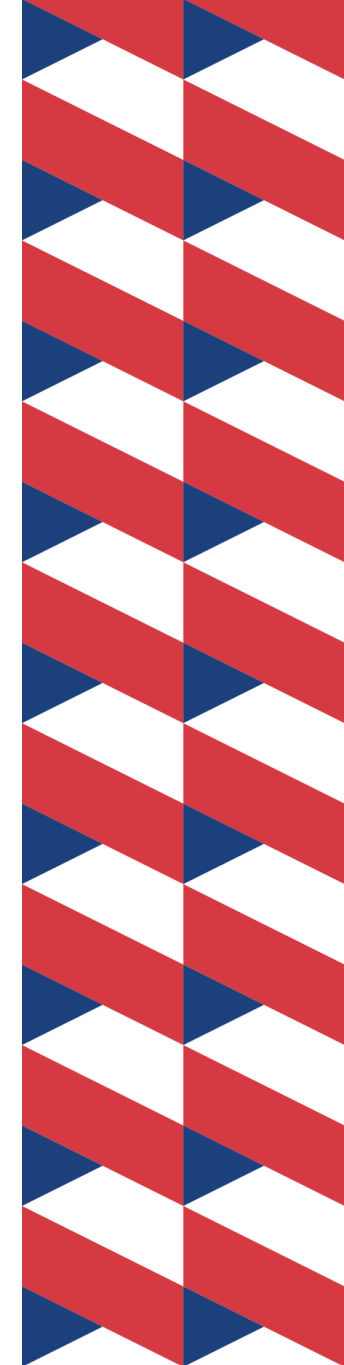
Всероссийский съезд психологических служб в системе образования Российской Федерации (8-9 декабря 2023 г.)

- Мероприятия съезда направлены на проработку вопросов **совершенствования системы психолого-педагогического сопровождения** образовательного процесса и развитие целостной комплексной системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп



Предложения (решения съезда)

- Министерству просвещения Российской Федерации: поддержать предложения по проведению фундаментальных и прикладных исследований закономерностей формирования школьного климата, **факторов формирования психологической безопасности образовательной среды**, условий возникновения травли, проявления агрессии и иных форм социально опасного поведения обучающихся
- Исполнительным органам субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образование: организовать систему мероприятий, направленных на **формирование благоприятного социально-психологического климата (психологической безопасности)** в образовательной среде, обеспечивающего, в том числе, профилактику травли, агрессивного (гетеро- и аутоагрессивного) и иного социально опасного поведения между участниками образовательных отношений;



Психологическая безопасность образовательной среды

- состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников;
- система межличностных отношений, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают человека, что он пребывает вне опасности; укрепляют психическое здоровье;



Риски, способствующие нарушению безопасности образовательной среды

- Основная угроза – это психологическое насилие в процессе взаимодействия
- Другой существенной психологической опасностью является неудовлетворение важнейшей базовой потребности в личносно-доверительном общении
- Эмоциональное выгорание педагогов образовательной организации также является угрозой психическому здоровью обучающихся



Психологическая безопасность образовательной среды

- система мер, направленных на предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности



Формирование психологически безопасной среды

- Инструментом может стать служба примирения или медиации, целью которой является предупреждение или урегулирование спорных и конфликтных ситуаций



Медиация как средство разрешения конфликтов в образовательной среде

- **Осипова Татьяна Юрьевна**, кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой менеджмента и психолого-педагогического сопровождения ГОУ ДПО «ИРОК»



Восстановительный подход способствует:

- использованию в педагогической деятельности восстановительных ценностей и принципов, способствующих: самостоятельному разрешению конфликтной ситуации в безопасной и недирективной атмосфере, организуемой службой примирения;
- межличностному взаимодействию без применений манипуляции, давления, угроз или силы;
- принятию ответственной позиции обидчиком (причинившим другому вред или обиду) как самостоятельное исправление негативных последствий своего поступка и заглаживание причиненного пострадавшему вреда;





Восстановительный подход способствует:

- прекращению вражды, взаимопониманию и восстановлению отношений между сторонами конфликта;
- душевному исцелению пострадавшего в конфликтной ситуации за счет открытого диалога и раскаяния обидчика; составление сторонами конфликта плана их действий, не допускающего повторение подобного в будущем;
- восстановлению у родителей взаимопонимания и конструктивной родительской позиции;
- изменению установок при реагировании на конфликты и правонарушения психологической атмосферы в классе, группе, образовательной организации

Психологическая безопасность образовательной среды - в восстановительном подходе

- *«прозрачность»*
- *забота друг о друге*
- *субъектность*
- *благополучие всех участников образовательного процесса:*



Восстановительные программы


- **Малые восстановительные практики**
- **Профилактические восстановительные программы**
- «Программа примирения» (восстановительная медиация)
- «Программа по заглаживанию вреда»
- «Круг сообщества»
- «Профилактические круги»
- «Круг ответственности»
- «Школьно-семейный совет»



Основные принципы восстановительного подхода, реализуемые через деятельность СП:


- принятие участниками конфликтной ситуации ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- ответственность обидчика перед обиженным (жертвой) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого обидчика;





Основные принципы восстановительного подхода, реализуемые через деятельность СП:

- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда
- планирование сторонами конфликта их конкретных действий (кто и что именно будет делать), что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем;
- помощь и поддержка близких в позитивных изменениях и выполнении заключенного примирительного договора (плана)



Общие требования к организации деятельности службы примирения в образовательной организации

- Локальные акты, необходимые для организации СП, которые принимает и утверждает администрация ОО:
- Положение о СП
- Приказ о создании СП и назначении куратора СП
- Куратор СП проходит обучение в качестве ведущего восстановительных программ: курсы повышения квалификации 36 часа и более (рекомендуется не менее 72 часов)



Лучшая школьная служба примирения

- О специфике организации работы лучшей школьной службы примирения из опыта работы расскажет
- **Устинова Ольга Анатольевна**-куратор школьной службы примирения МБ НОУ "Лицей № 111", канд. психол. н., медиатор

Анонс мероприятий и курсов кафедры ППиПО



- в рамках года семьи КРИПО, кафедра ППиПО организует видеолекторий для участников разного возраста «Семья как ценность»
- с 26 февраля по 22 марта Курсы повышения квалификации для педагогов-психологов, социальных педагогов, советников по воспитанию ПОО «Психолого-педагогическое сопровождение в профессиональной образовательной организации». В программе курсов включен модуль «Основы конфликт-менеджмента в ОО. Служба медиации и примирения в ПОО: модели и практика. Читает Максудов Рустем, эксперт восстановительного подхода, тренер-медиатор
- 28 марта «Психологическое просвещение участников образовательных отношений»
- Февраль-март заочный этап 1 областного конкурса профессионального мастерства «Лучший педагог-психолог профессионального образования Кузбасса»
- Май «Тренинг личностного роста для студентов ПОО»

Наши контакты: Кафедра педагогики, психологии и профессионального образования **КРИПО**

- **Эл. Почта** kaf.ped@krirpo.ru
- **Сайт:** <https://krirpo.ru/>
- **Тел.** 8(3842) 37-85-36
- **Зав. кафедрой**
Максимова Н.А
- **Педагог-психолог**
Ващенко И.С.

