

# Медиация как средство разрешения конфликтов в образовательной среде

к.психол.н., доцент, зав. каф менеджмента и психолого-педагогического сопровождения  
Института развития образования Кузбасса  
Осипова Татьяна Юрьевна

- **Медиация** (лат. *mediare* — посредничать) — особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

**Медиация в праве — одна из технологий альтернативного урегулирования споров (англ. *alternative dispute resolution, ADR*) с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.**

- В России медиация юридически закреплена в Федеральном законе № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 (последняя редакция).

В самостоятельную процедуру медиация превратилась в середине 1970-х годов.

- Экономическая, трудовая (межкорпоративные и внутрикорпоративные конфликты) и области управления;
- Политическая;
- Семейные споры (в том числе связанные с защитой прав детей);
- Вопросы охраны окружающей среды;
- Межкультурные и межобщинные конфликты и другие;
- **Медиация в образовании.**

**Области применения медиации**

- **Медиация, ориентированная на решение проблем** (problem-solving or settlement-directed approach). Особенность — сосредоточенность на интересах людей, а не на их позициях.
- **Трансформативная медиация** (transformative approach). Участники самостоятельно определяют ход медиации, а медиатор следует за ними. В центре внимания — общение сторон. Ключевой компонент — слышание и слушание, что помогает участникам пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, признанию потребностей друг друга.
- **Нарративная медиация** (narrative approach). Основа — убеждение, что медиаторы и участники конфликта оказывают продолжительное влияние друг на друга в ходе диалога, участники излагают свой взгляд на происходящее, постепенно приходя к согласию.
- **Экосистемная или семейно-ориентированная медиация** (ecosystemic or family-focused approach). Подходит для решения семейных конфликтов. Основная задача — помощь семьям в преодолении проблем и сохранении отношений с детьми. Также применяется к межкультурным конфликтам, спорам представителей разных поколений.

## Виды медиации

- **Онлайновая медиация.** Разновидность медиации, которая проводится с помощью Интернет-технологий, тем самым дополняя возможности медиаторов в спорах между сторонами которые удалены друг от друга (международная торговля, электронная коммерция), или которые не могут лично принимать участие в процедуре (вследствие, например, инвалидности ). Такая медиация полезна как предварительная фаза основного процесса, где, например, имеет значение фактор времени, для начала подготовки сторон и проведения процедуры мозгового штурма. Отличается эффективностью, экономичностью и многофункциональностью.
- **Оценочная медиация** (evaluative approach). Медиатор влияет на процесс, оценивает происходящее и оказывает влияние на результат, при необходимости предлагая свои варианты решения спора.
- **Медиация, основанная на понимании** (understanding-based approach). Главная цель — разрешение спора путём понимания сторонами как их собственных перспектив, приоритетов и интересов, так и других сторон, что способствует совместными усилиями преодолеть конфликт.

## Виды медиации

- **Восстановительная медиация** (restorative mediation).
- **Близка по смыслу с «основанной на понимании»**, направлена на создание условий для диалога, в котором ответственность за принятые решения ложится на стороны конфликта, что приводит к восстановлению отношений и заглаживанию вреда
- **Задача медиатора не помирить, а создать условия, в которых стороны сами придут к восстановительному эффекту примирения**

## **Виды медиации**

- «Мета-целью» медиации в образовательной организации является развитие у всех участников образовательного процесса «культуры диалога» (или «цивилизованного урегулирования конфликта»)
- *Практическая цель внедрения служб медиации в жизнь образовательной организации - создание **психологически комфортного пространства, безопасной образовательной среды***

**Цели медиации в образовательной организации:**



- проведение просветительской и профилактической работы среди учеников, их родителей и педагогического состава образовательной организации;
- урегулирование возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- формирование коммуникативных компетенций у обучающихся, а также их родителей и педагогов (совершенствование навыков культуры диалога, конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);
- профилактика и коррекция в решении других проблем (в частности, в отношении девиантного поведения)

## **Задачи медиации в образовательной организации:**

- **Медиативный подход**, основанный на принципах классической (фасилиативной) медиации, предполагающий исходно равный статус конфликтующих сторон (при отсутствии ущемления одной из них в правах);
- **Целесообразно использовать при решении обычных межличностных конфликтов;**
- **Службы медиации в ОО(преобладают);**
  
- **Восстановительный подход** (основан на принципах «восстановительной» медиации, спецификой которой является урегулирование конфликтов между сторонами с разным статусом - «жертвы» и «обидчика» с целью восстановления отношений, доверия, материального и морального ущерба);
- **Целесообразно использовать в работе с конфликтом с элементами правонарушения и насилия;**
- **Службы примирения в ОО**

**Модели реализации задач медиации в ОО:**

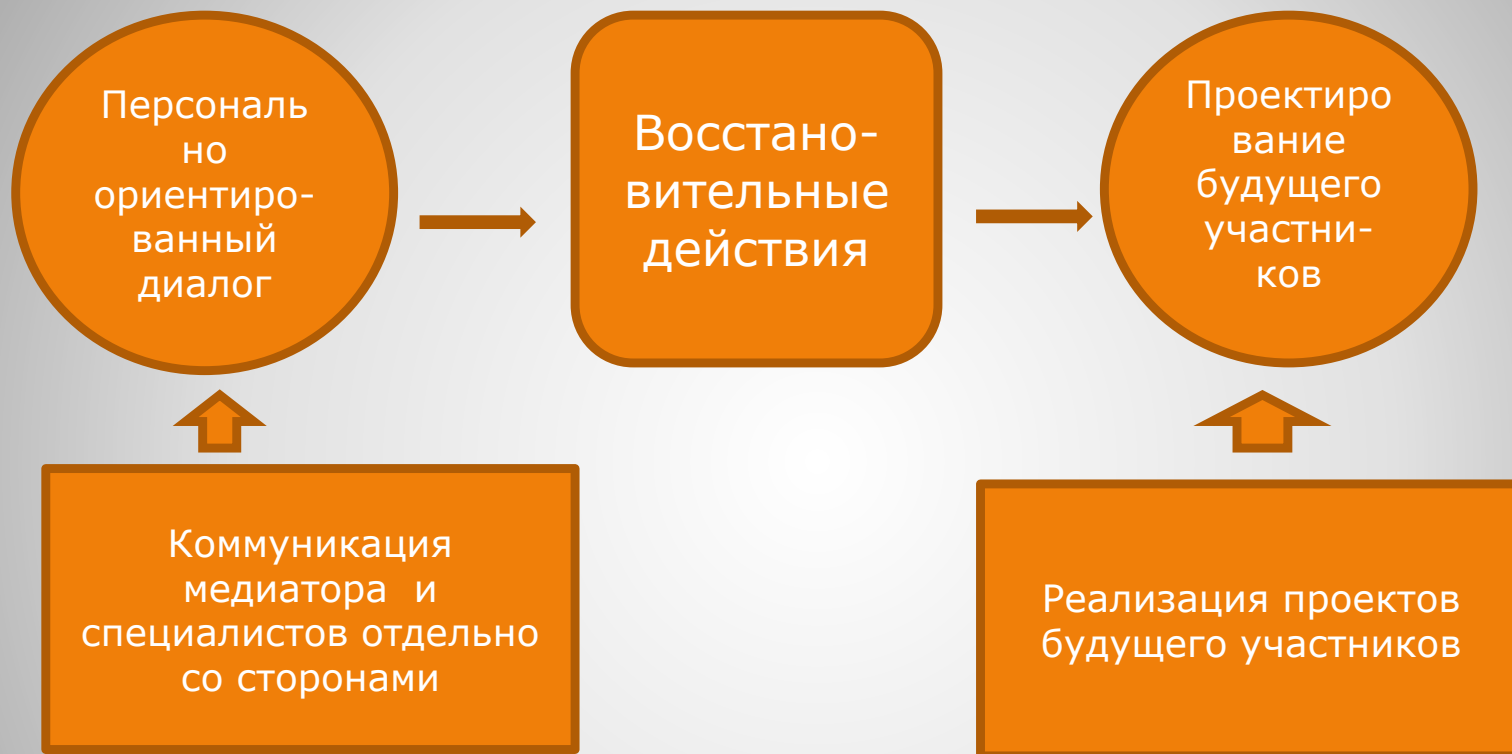
- Стандарт «Восстановительной медиации» разработан в 2009г. Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.
- Восстановительные технологии:
  1. Восстановительная медиация,
  2. Семейная конференция,
  3. Круг сообщества,
  4. Восстановительная профилактическая программа,
  5. Комплекс восстановительных программ

**Восстановительная медиация**

Ситуация	Восстановительная программа
<p>Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.</p>	<p>Восстановительная медиация.</p>
<p>Конфликт между родителем обучающегося и педагогом.</p>	<p>Восстановительная медиация.</p>
<p>Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля).</p>	<p>Круг сообщества.</p>
<p>Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д.</p>	<p>Профилактические восстановительные программы.</p>

<b>Ситуация</b>	<b>Восстановительная программа</b>
Конфликт между педагогами.	Восстановительная медиация.
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы.	Школьно-родительский совет
Конфликт в семье.	Восстановительная медиация.

Ситуация	Восстановительная программа
<p>Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д.</p>	<p>Семейный совет (семейная конференция).</p>
<p>Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом.</p>	<p>Семейный совет (семейная конференция). Восстановительная медиация.</p>
<p>Напряженные отношения в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.).</p>	<p>Круг сообщества.</p>



## Модель восстановительной медиации сторон

- <https://dlc.krirpo.ru/b/ttx-gqo-knk-74n>