

Психологическая служба в образовании:

Тренды, риски, перспективы

Тренды во внешней среде

ЦИФРОВИЗАЦИЯ	Развитие сферы ИКТ, автоматизация государственных сервисов, виртуализация социокультурной, образовательной и технологической сфер жизни
ГЛОБАЛИЗАЦИЯ	Урбанизация, открытая мировая экономика, студенческая миграция, международные консорциумы и мобильность, «доступность» = усиление неравенства.
УСКОРЕНИЕ ТЕМПОВ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ	Развитие Индустрии 4.0, рост информационных потоков, трансформация социальных ценностей, гуманизация социальной сферы при дегуманизации экономики
ГУМАНИЗАЦИЯ В УСЛОВИЯХ «РОБОТИЗАЦИИ»	High-Tech + High-Hume, снижение роли знаний в условиях расширения поля доступной информации, сохранение физического здоровья в условиях снижения нагрузки, роботозамещение

Ускорение темпов научно-технических и социальных изменений

ВЫЗОВ	ЗАМЫСЕЛ	РАЗРЫВ	АЛЬТЕРНАТИВЫ
Изменчивость знаний и навыков из-за роста объема информации и увеличения продолжительности жизни (знания полученные в 20 не актуальны к 60)	Life-long learning	Способность вуза реализовать свободную модель организации образовательного процесса в жестких институциональных рамках	Индивидуализация высшего образования на основе модульной организации образовательной программы Гибкие ускоренные образовательные программы Сохранение традиционной структуры образовательной программы с модернизацией института ДПО

Цифровизация

ВЫЗОВ	ЗАМЫСЕЛ	РАЗРЫВ	АЛЬТЕРНАТИВЫ
<p>Обеспечение высококвалифицированными кадрами как собственного развития, так и развития экономики в целом</p> <p>Инфраструктурная модернизация</p>	<p>Цифровой университет: технологичность собственных процессов вуза</p>	<p>Готовность к решению проблемы технического обеспечения вуза и подготовки ППС к работе в цифровой реальности</p>	<p>Формирование сервисной модели цифровизации</p> <p>Коллаборация нескольких вузов и IT-компаний для разработки</p> <p>Самостоятельная разработка цифровых сервисов</p>

Глобализация

ВЫЗОВ	ЗАМЫСЕЛ	РАЗРЫВ	АЛЬТЕРНАТИВЫ
Рост конкуренции за потребителя	Индивидуализированное предложение на основе единых стандартов качества	Способность обеспечить механизмы устойчивой академической мобильности	Формирование «дома брендов» Ориентация на внутренний рынок Развитие международного и внутрироссийского сетевого взаимодействия

Гуманизация в условиях роботизации

ВЫЗОВ	ЗАМЫСЕЛ	РАЗРЫВ	АЛЬТЕРНАТИВЫ
Сохранение человечества как социального и биологического вида	Вуз как среда социального взаимодействия и драйвер развития	Готовность создать условия для гармоничного развития каждого участника образовательного процесса	Трансформация собственного образовательного и социокультурного пространства Обеспечение процессов инкультурации и социализации с учетом специфики жизненного пути личности Виртуализация части социальных сервисов

Содержание работы психологической службы определяется

- научными психологическими концепциями, которые существуют в данном обществе
- потребностями образования, целями воспитания и формирования личности, которые зависят от политических, экономических и других особенностей той или иной страны

Основное содержание деятельности психологов:

- реализация в работе с обучающимися возможностей, резервов каждого возраста (сензитивность того или иного периода, «зона ближайшего развития» и пр.);
- развитие индивидуальных особенностей личности — интересов, склонностей, способностей, жизненных планов и пр.;
- создание благоприятного для развития психологического климата, который определяется прежде всего, организацией продуктивного общения с субъектами взаимодействия.

Тенденции образования

- утрата актуальности его ориентации на узкопрофессиональную подготовку кадров,
- ориентация на социальную и профессиональную мобильность, психологическую гибкость, устойчивость к неопределенности,
- способность находить и осуществлять свой внутренний потенциал в усложняющемся, непрерывно развивающемся мире.

Самоосуществление

- выявление и реализацию своих возможностей и способностей, истинное самовыражение, подразумевающее наличие собственной активности человека
- потенциал как форма перевода собственных возможностей и способностей в действительность

Softskills - аналитики Economic Forum составили прогноз десяти основных компетенциях, востребованных в третьем десятилетии XXI века

- умение решать сложные задачи.
- критическое мышление,
- креативность.
- компетенция управления людьми,
- навыки координации и взаимодействия,
- эмоциональный интеллект,
- суждение и принятие решений,
- клиентоориентированность,
- умение вести переговоры
- когнитивная гибкость.

Навыки softskills (Ю. Портланд)



Виды softskills (О. Абашкина)

Личностная динамика	Область межличностных отношений	Стремление к успеху	Выносливость
<ul style="list-style-type: none">• чувство ответственности;• стремление к достижениям;• уверенность в себе;• высокая мотивация.	<ul style="list-style-type: none">• контактность;• объективная самооценка;• сочувствие и сопереживание другим людям.	<ul style="list-style-type: none">• самоотдача;• мотивация к поддержанию статуса;• склонность к систематизации;• инициативность.	<ul style="list-style-type: none">• устойчивость к критике;• устойчивость к неудачам;• позитивная эмоциональная установка;• твердость жизненной позиции;• удовлетворенность работой.

Противоречивый характер динамики обучающихся

- уровень одних функций и процессов в ходе их развития повышается (объем поля зрения, глазомер, дифференцированное узнавание, пространственное представление, константность опознания, внимание),
- других—понижается (острота зрения, кратковременная зрительная память)
- или стабилизируются (наблюдательность, общее интеллектуальное развитие).

Особенности взаимодействия субъектов воспитательно-образовательного процесса

- равенство психологических позиций субъектов взаимодействия независимо от социального статуса;
- равное признание активной коммуникативной роли друг друга;
- психологическая поддержка друг друга.

Принципы психолого-педагогического сопровождения

- доступности и открытости;
- интеграции всех сил, участвующих в процессе;
- личностно-ориентированного подхода;
- дифференциации и индивидуализации;
- рефлексивности;
- развивающего обучения на базе положительного опыта.

Задачи деятельности психолога

- проектирование и участие в реализации образовательных программ и технологий и экспертиза их адекватности и эффективности;
- оптимизация условий взаимодействия, повышение психологической компетентности всех участников образовательного процесса;
- консультативная и информационная поддержка процессов обучения, воспитания и развития обучающихся в образовательной развивающей среде.

Работа с обучающимися

Источники активизации деятельности	Вид деятельности	Основные следствия деятельности
Адаптация к условиям среды Запрос Плановая диагностика	Психолого-педагогическая диагностика	Совместное с проектирование системы работы по решению проблемы Консультирование педагогов и родителей

Работа с обучающимися

Источники активизации деятельности	Вид деятельности	Основные следствия деятельности
Результаты диагностики Запрос со стороны педагогов, родителей	Коррекционно-развивающая работа	Повторная диагностика Консультирование педагогов и родителей по итогам работы

Работа с родителями

Источники активизации деятельности	Вид деятельности	Основные следствия деятельности
По запросу или на основе результатов диагностики	Консультирование	Подготовка рекомендаций для родителей

Работа с родителями

Источники активизации деятельности	Вид деятельности	Основные следствия деятельности
Проведение плановой диагностики, или по запросу	Информирование	Консультирование отдельных семей по возникшим психологическим проблемам

Работа с родителями

Источники активизации деятельности	Вид деятельности	Основные следствия деятельности
Плановые тематические выступления	Просвещение	Подготовка просветительских материалов и рекомендаций

Работа с педагогами

Источники активизации деятельности	Вид деятельности	Основные следствия деятельности
Запрос педагога Результаты диагностики Решение консилиума	Консультирование	Совместная программа работы с клиентом или группой. Индивидуальная работа с педагогом

Работа с педагогами

Источники активизации деятельности	Вид деятельности	Основные следствия деятельности
Результаты мониторинга Плановые тематические выступления	Просвещение	Разработка рекомендаций и программ

Работа с педагогами

Источники активизации деятельности	Вид деятельности	Основные следствия деятельности
Запрос администрации	Технологическая поддержка проектировочной деятельности	Проведение тренингов, мастер-классов, рекомендации

Работа с педагогами

Источники активизации деятельности	Вид деятельности	Основные следствия деятельности
Адаптация к новой профессиональной ситуации и новому коллективу	Работа с молодыми специалистами	Участие в разработке программы профессионального развития молодого специалиста

Работа с педагогами

Источники активизации деятельности	Вид деятельности	Основные следствия деятельности
Запрос Результаты наблюдений	Индивидуальная работа с педагогами	Участие в работе по коррективке, развитию выбранной программы

Необходимая управленческая поддержка деятельности психолога

- Внесение в Устав ОУ основных положений, связанных с деятельностью психолога;
- Внесение в план работы ОУ диагностических, развивающих и обучающих мероприятий психологической службы;
- Организационная поддержка просветительской работы психолога с родителями и педагогическим коллективом;
- Создание управленческих условий для «вхождения» родителей в образовательную среду;
- Формирование управленческого и педагогического заказа к психологу на проектировочную и аналитическую деятельность

Требования к методическому обеспечению деятельности психолога

- Обеспечение методической библиотеки по вопросам дидактики, новых педагогических технологий, психологии управления и организационного консультирования, проектирования и анализа педагогической деятельности;
- Обеспечение всеми необходимыми нормативными документами;
- Обеспечение диагностическими материалами для проведения скрининговых и мониторинговых исследований уровня психического развития и возрастных особенностей воспитанников;
- Обеспечение методическими материалами для индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы.