Государственное профессиональное образовательное учреждение
"Новокузнецкий техникум строительных технологий и сферы обслуживания"

Работа на областной конкурс "Лучшие практики наставничества"

Автор: Криворотова Татьяна, гр. СД-19

Новокузнецк 2022

Содержание

1. Заявление
2. Информационная справка
3. Положение о наставничестве
4. Приказ о назначении наставника и наставляемых
5. Индивидуальный план развития
6. Отзыв наставника
7. Анкета наставляемых
8. Справка о степени вовлеченности наставника
9. Справка о степени вовлеченности наставляемых
10. Дипломы наставника
11. Дипломы наставляемых
12. Фотогалерея

Заявление

об участии в областном конкурсе «Лучшие практики наставничества»

1	Наименование номинации	«Лучшая практика наставничества в форме «ученик - ученик», «студент - студент»
2	Фамилия, имя, отчество участника	Криворотова Татьяна Владимировна
3	Дата рождения (день, месяц, год)	18.06.2003г.
4	Должность, последняя дата назначения на указанную дслжность	-
5	Место работы	-
6	Номер телефона/ адрес электронной почты	8-923-534-5792/ krivorotova_1803@mail.ru
7	Полное наименование и адрес представляемой организации	ГПОУ «Новокузнецкий техникум строительных технологий и сферы обслуживания»
8	Общий стаж работы	-
9	Стаж наставнической деятельности	1 год
10	Список наставляемых лиц за последние 3года (ФИО, контактный телефон, период наставления)	Журенкова Анна Евгеньевна, 8-904-960-3622 (сентябрь 2021-май 2022) Валько Александра Максимовна, 8-913-328-4424 (сентябрь 2021-май 2022)

Дата 15 апреля 2022г.

Директор ГПОУ НТСТиСО_____С.В. Топорков

М.П.

Информационная справка

участника областного конкурса

«Лучшие практики наставничества»

1. Описание текущей ситуации и актуальность практики наставничества, временной период реализации практики в организации

Наставничество в Государственном профессиональном образовательном учреждении «Новокузнецкий техникум строительных технологий и сферы обслуживания» организовано согласно Положению о наставничестве с целью оказания помощи в раскрытии личностного, творческого, профессионального потенциала обучающегося и педагога, необходимого для успешной личной и профессиональной самореализации. В техникуме реализуются следующие формы наставничества: «обучающийся-обучающийся»; «педагог-педагог»; «работодатель - обучающийся».

В сентябре 2021 года для подготовки участников чемпионата «Молодые профессионалы» WSR по компетенции «Агент страховой» была создана наставническая группа, в которой я, Криворотова Татьяна, студентка III курса, являюсь наставником, а Журенкова Анна и Валько Александра, студентки II курса, – наставляемыми. Выполнять функции наставника мне позволяет имеющийся опыт участия в чемпионатном движении. В группе 2 наставляемых, так как в чемпионате по данной компетенции участвует команда из двух человек.

2. Описание наставнической деятельности участника

Совместная работа с наставляемыми организована согласно плану, включает следующие формы взаимодействия: консультации, мастер-классы, тренинги, общение в чате. Также мною были подготовлены методички по выполнению конкурсных заданий, чтобы эта информация у студентов была всегда под рукой.

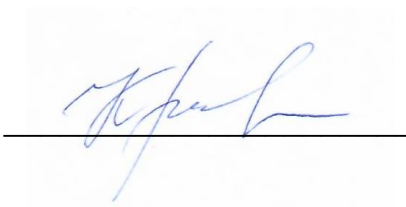
Взаимодействие строилось на доброжелательной основе, благодаря чему студентки свободно делились со мной своими переживаниями и тревогами по поводу участия в чемпионате. За время нашей работы Александра научилась планировать свои шаги по достижению цели, обращать внимание на организацию времени подготовки, поиск необходимых ресурсов. Анна стала более уверенной в своих силах, научилась управлять эмоциями перед публичным выступлением, убедительно высказывать свою точку зрения.

Вместе мы достигли очень важных результатов: Анна и Александра стали победителями VIII Открытого регионального чемпионата «Молодые профессионалы» WSR-2021 в Кузбассе по компетенции «Агент страховой» в декабре 2021 года и получили «Медальон за профессионализм» на X Финале Национального чемпионата в апреле 2022 года.

3. Предложения по развитию наставничества, проблемные вопросы наставнической деятельности.

Особых проблем в этой работе у меня не возникло, так как любые возникающие вопросы мы быстро решали с помощью нашего преподавателя Березовской Юлии Игоревны, у нас был план, определены задачи на каждый этап подготовки, были необходимые ресурсы (место встреч, компьютеры с выходом в Интернет, учебная литература и т.п.). Среди проблем наставнической деятельности я могу выделить нехватку времени как у наставника, так и у наставляемых. Мы решали эту проблему за счет встреч в выходные дни, онлайн-общение.

Предложения по развитию наставничества: проводить обучающий курс для начинающих студентов-наставников и проводить мероприятия по обмену опытом среди техникумов и колледжей.



_____/ Криворотова Татьяна Владимировна

Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Новокузнецкий техникум строительных технологий
и сферы обслуживания»

ПОЛОЖЕНИЕ О НАСТАВНИЧЕСТВЕ

В ГПОУ НТСТиСО

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГПОУ НТСТиСО
_____ /С.В. Топорков
«01» сентября 2021 г.
Приказ № 09-01/20 от 01.09.2021 г.

г. Новокузнецк, 2021

1. Область применения

Настоящее Положение о наставничестве в ГПОУ НТСТиСО устанавливает общие требования к внедрению целевой модели наставничества в образовательной организации ГПОУ НТСТиСО.
Применяется руководителем, куратором, работниками ОО.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

- Трудовой кодекс РФ;

- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;

- «Концепция содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2019 г. № 2705-р.;

- «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950 –р.;

- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральные проекты «Учитель будущего», «Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)», «Современная школа», «Успех каждого ребенка» Национального проекта «Образование»;

- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 25 декабря 2019 г. № Р-145

- приказ департамента образования и науки Кемеровской области от 17 декабря 2019г. №782 «О внедрении целевой модели наставничества в Кемеровской области»

- распоряжение губернатора Кемеровской области от 8 апреля 2020 г. № 38-рг

3. Термины, определения, сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

куратор - сотрудник ОО либо организации из числа ее социальных партнеров, который отвечает за внедрение ЦМН и организацию всех этапов программы наставничества (далее - ПН);

методология наставничества – система концептуальных взглядов, подходов и методов, обоснованных научными исследованиями и практическим опытом, позволяющая понять и организовать процесс взаимодействия наставника и наставляемого;

наставляемый – участник ПН, который через взаимодействие с наставником и при его помощи и поддержке решает конкретные жизненные задачи, личные и профессиональные, приобретает новый опыт и развивает новые навыки и компетенции;

наставник - участник ПН, имеющий успешный опыт в достижении жизненного результата, личностного, профессионального, способный и готовый поделиться этим опытом и навыками, необходимыми для поддержки процессов самореализации и самосовершенствования наставляемого;

наставничество- способ передачи знаний, умений, навыков, предоставление молодым людям помощи и совета от более опытных и знающих людей, оказание поддержки в социализации и взрослении, формирование у них жизненных ценностей и позитивных установок;

программа наставничества (ПН)- комплекс мероприятий и формирующих их действий, направленный на организацию взаимоотношений наставника и наставляемого в конкретных формах для получения ожидаемых результатов;

форма наставничества - способ реализации ЦМН через организацию работы наставнической пары или группы, участники которой находятся в заданной обстоятельствами ролевой ситуации, определяемой основной деятельностью и позицией участников;

целевая модель наставничества (ЦМН) - система структурных компонентов и механизмов, обеспечивающих поэтапную реализацию программ наставничества и роль участников, организующих эти этапы; регулирует отношения, связанные с функционированием и развитием программ наставничества в ОО.

4. Цель, задачи, планируемые результаты

4.1. Цель реализации ЦМН в ГПОУ НТСТиСО:

- оказание помощи в раскрытии личностного, творческого, профессионального потенциала обучающегося и педагога, необходимого для успешной личной и профессиональной самореализации;

4.2. Задачи реализации ЦМН в ГПОУ НТСТиСО:

- создание необходимых материально-технических, кадровых, методических условий наставнической деятельности;

- выявление обучающихся, оказавшихся в сложной жизненной ситуации; привлечение желающих (обучающихся и преподавателей ГПОУ НТСТиСО) получать поддержку наставников; выявление и привлечение потенциальных наставников; формирование базы данных наставников и наставляемых;

- организация психолого-педагогического сопровождения участников программы наставничества, включая родителей (законных представителей) наставляемых;

- анализ результатов наставнической деятельности, организация мониторинга;

- популяризация, продвижение программы наставничества в ГПОУ НТСТиСО и социуме, распространение передового опыта наставнической деятельности, лучших практик наставничества.

4.3. Планируемые результаты реализации ЦМН:

- успешная адаптация, активная социализация преподавателя/обучающегося в новом коллективе;

- повышение мотивации к учебе, улучшение образовательных результатов обучающегося, в том числе через участие в соревнованиях, конкурсах, проектной и внеурочной деятельности, стажировках;

- развитие гибких навыков, метакомпетенций обучающихся как основы успешной самостоятельной деятельности;

- построение продуктивной среды в педагогическом коллективе на основе взаимообогащающих отношений начинающих и опытных специалистов, обеспечение преемственности профессиональной деятельности преподавателей;

- развитие профессиональных компетенций, успешная адаптация обучающихся на рабочих местах.

5. Принципы реализации наставничества

Реализация наставничества строится на следующих принципах:

принцип научности – использование научно обоснованных технологий;

принцип легитимности – соответствие всех действий законодательству Российской Федерации и нормам международного права;

принцип гуманизации – ориентация наставнической деятельности на развитие и самоутверждение личности;

принцип индивидуализации – сохранение индивидуальных приоритетов в создании для личности собственной траектории развития, учет возрастных, гендерных, национальных, религиозных и других особенностей наставляемых;

принцип компетентности–владение куратором и наставником специальной теоретической и практической подготовкой, использование приемов и методов, соответствующих их квалификации и конкретной ситуации;

принцип комплексности – согласованное взаимодействие педагогов и других специалистов на всех этапах реализации ПН;

принцип лояльности – уважение личности наставляемого, его интересов и свободы выбора, проявление доброжелательности, тактичное отношение наставника независимо от его эмоционального и физического состояния;

принцип конфиденциальности – не разглашение информации, полученной в процессе работы с наставляемым (возможность передачи ее другим лицам лишь с согласия наставляемого);

принцип добровольности – участие в ПН по собственному желанию наставляемого, право отказаться от какого – либо вида работ с наставником;

принцип активности – активная позиция наставляемого в реализации потребности самопознания и саморазвития, готовность непрерывно меняться как лично, так и профессионально.

6. Порядок реализации ЦМН

6.1. Наставническая деятельность осуществляется на основании настоящего Положения, Дорожной карты внедрения Целевой модели и Программы наставничества техникума.

6.2. Программа наставничества разрабатывается куратором (с участием наставников) и включает в себя:

- реализуемые в техникуме формы наставничества («обучающийся-обучающийся»;

«педагог-педагог»; «работодатель - обучающийся»),

- примерные индивидуальные планы развития наставляемых под руководством наставника по каждой форме наставничества, на основе которых наставнические пары (наставляемый с наставником) разрабатывают свои индивидуальные планы,

- мониторинг эффективности реализации программы.

6.3. Наставничество устанавливается в отношении нуждающихся в нем лиц, испытывающих потребность в развитии/освоении новых мета-компетенций и/или профессиональных компетенций.

6.4. Наставничество устанавливается для следующих категорий участников образовательного процесса:

– обучающиеся, изъявившие желание в назначении наставника;
– обучающиеся, направленные для практического обучения на предприятия социальных партнеров;

– педагогические работники, вновь принятые на работу в техникум;
– педагогические работники, изъявившие желание в назначении наставника.

6.5. Наставниками могут быть:

– обучающиеся;
– педагоги и иные должностные лица техникума,
– сотрудники промышленных и иных предприятий и организаций, некоммерческих организаций и иных организаций любых форм собственности, изъявивших готовность принять участие в реализации Целевой модели наставничества.

Назначение наставников происходит на добровольной основе.

6.6. Наставник одновременно может осуществлять мероприятия наставнической деятельности в отношении не более трех наставляемых, исключение - групповые формы работы (обучающие, коммуникативные и иные мероприятия), по согласованию с наставником и наставляемыми.

6.7. Этапы реализации ЦМН в техникуме:

1. Подготовка условий для запуска Целевой модели;
2. Формирование базы наставляемых;
3. Формирование базы наставников;
4. Отбор (выдвижение) наставников;
5. Формирование наставнических пар (групп);
6. Организация и осуществление работы наставнических пар (групп);
7. Мониторинг результатов.

7.Функциональные обязанности и права куратора

7.1. Куратор обязан участвовать:

- в разработке и реализации плана мероприятий внедрения ЦМН в ГПОУ НТСТиСО, нормативных локальных актов по вопросам наставничества;

- в привлечении потенциальных наставников, в развитии их квалификации;

- в определении форм поддержки и поощрения лучших наставников;

7.2. куратор обязан осуществлять:

- внедрение ЦМН;

- управление и контроль реализации ПН;

- выявление обучающихся, педагогов, нуждающихся в наставничестве,

- выяснение потребностей, целей и ценностей наставляемых;

- отбор наиболее подходящих кандидатур наставников, предоставление списочного состава наставников на утверждение руководителя ОО;

- подбор наставников и наставляемых (пар, групп) на основе схожести интересов;

- формирование базы данных наставников, наставляемых, ПН и лучших практик;

- контроль за деятельностью наставников;

- персонифицированный учет обучающихся, молодых специалистов и педагогов, участвующих в ПН;

- заполнение форм федерального статистического наблюдения данных о количестве участников ПН;

- проведение мониторинга и оценки эффективности реализации ПН;

- оценка достижений наставляемых за период взаимодействия с наставником;

- систематическое взаимодействие с РЦН.

7.3. Куратор имеет право:

- участвовать в обсуждении вопросов, связанных с реализацией ПН в ГПОУ НТСТиСО;

- вносить предложения по корректировке нормативных локальных актов, касающиеся наставнической деятельности;

- устанавливать контакты со специалистами других ОО и предприятий любых форм собственности с целью организации эффективных условий реализации ПН (с согласия руководителя ГПОУ НТСТиСО);

- инициировать участие педагогов – наставников в курсах повышения квалификации, в обучающих семинарах, мастер-классах и т.п.;

- требовать своевременные отчеты, соблюдение графиков встреч и консультаций от наставников, являющихся работниками ГПОУ НТСТиСО.

7.4. Куратор осуществляет свою деятельность совместно с рабочей группой, созданной руководителем ГПОУ НТСТиСО, в которую наряду с преподавателями могут входить - социальный педагог, педагог-психолог, мастер производственного обучения, специалисты предприятий и организаций различных форм собственности; куратор по всем вопросам взаимодействует, консультируется с РЦН.

7.5. Контроль за деятельностью куратора осуществляет заместитель руководителя ГПОУ НТСТиСО по учебно-методической работе.

8. Функциональные обязанности и права наставника

8.1. Функциональные обязанности наставника:

- изучение качеств личности наставляемых, их отношения к учебе, семье, образа жизни, увлечений;

- составление индивидуального плана и обеспечение его выполнения;

- посещение всех мероприятий, проводимых куратором, ведение и своевременное предоставление необходимой документации (план, отчеты по мероприятиям, журнал учета выполненной работы и др.).

8.2. Права наставника:

- участие в обсуждении вопросов, связанных с ПН;

- знакомство с персональными данными наставляемых с соблюдением требований и условий, предусмотренных трудовым законодательством в целях их защиты;

- внесение предложений руководителю ГПОУ НТСТиСО о создании необходимых условий для выполнения ПН; предложений о поощрении (взыскании) наставляемых.

8.3. Кандидатуры наставников предлагает куратор из числа наиболее подготовленных лиц, обладающих высокими профессиональными качествами, имеющих стабильные результаты в работе (достижения в учебе), способность и готовность делиться своим опытом, обладающих коммуникативными навыками и гибкостью в общении.

8.4. Наставник лишается своего статуса в случае нарушения сроков и времени проведения мероприятий, намеченных ПН (без уважительной причины), в случае нарушения трудовой дисциплины, этических правил и норм.

9. Обязанности и права наставляемого

9.1. Обязанности наставляемого:

- выполнение мероприятий индивидуального плана в установленные сроки;

- проявление дисциплинированности и организованности.

9.2. Права наставляемого:

-участие в обсуждении формирования наставнических пар и групп;

-участие в разработке индивидуального плана, внесение предложений;

- знакомство с документами, содержащими оценку его деятельности.

10. Поощрение деятельности куратора, наставника

10.1. Представление к государственным и ведомственным наградам;

10.2. Благодарственные письма, почетные грамоты Администрации Кемеровской области - Кузбасса, Министерства образования Кузбасса;

10.3. Денежное поощрение с использованием ресурсов ГПОУ НТСТиСО (доплата в соответствии с Положением об оплате труда работников ГПОУ НТСТиСО); средств специального счета ГПОУ НТСТиСО, созданного добровольными пожертвованиями предприятий – участников программы, социальных партнеров, некоммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей;

10.4. Благодарность, почетная грамота, ценный подарок администрации ГПОУ НТСТиСО;

10.5. Включение в кадровый резерв для замещения вышестоящей должности; назначение на вышестоящую должность.

11.Мониторинг и оценка деятельности ОО по внедрению ЦМН

11.1. Куратор постоянно отслеживает:

- реализацию ПН и план взаимодействия наставника и наставляемого;
- прогресс наставнических взаимоотношений.

11.2. Показателями мониторинга эффективности реализации ЦМН в ГПОУ НТСТиСО отражаются в программе наставничества.

11.3. Периодичность оценки показателей в процессе мониторинга два раза в год: в январе, в июне.

11.4. Заместитель руководителя по учебно-методической работе обеспечивает своевременную передачу результатов мониторинга в РЦН Министерство образования Кузбасса.

ГПОУ НТСТиСО

ПРИКАЗ

07.09.2021 год № 09.07.1 у/ч

г. Новокузнецк

О создании наставнической группы

С целью повышения эффективности подготовки участников VIII Открытого регионального чемпионата «Молодые профессионалы» WSR-2021 в Кузбассе по компетенции «Агент страховой», по рекомендации преподавателя Березовской Юлии Игоревны

ПРИКАЗЫВАЮ:

§ 1

Назначить наставником команды участников VIII Открытого регионального чемпионата «Молодые профессионалы» WSR-2021 в Кузбассе по компетенции «Агент страховой» Криворотову Татьяну Владимировну, студента группы СД-19.

§ 2

Определить наставляемыми участников VIII Открытого регионального чемпионата «Молодые профессионалы» WSR-2021 в Кузбассе по компетенции «Агент страховой» Журенкову Анну Евгеньевну, Валько Александру Максимовну, студентов группы СД-20.

§ 3

Преподавателю Березовской Юлии Игоревне координировать и контролировать работу наставнической группы, при необходимости оказывать методическую помощь.

Директор ГПОУ НТСТиСО С.В. Топорков

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ

Ф.И.О., группа наставляемого Валько Александра Максимовна, Журенкова Анна Евгеньевна, гр. СД-20

Ф.И.О., группа наставника Криворотова Татьяна Владимировна, гр. СД-19

Раздел 1. Анализ трудностей и способы их преодоления				
	Мероприятия, задания	Планируемый результат	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1.1	Проведение самодиагностики на предмет определения приоритетных направлений развития	Перечень приоритетных направлений: 1. Подготовка к участию в чемпионате «Молодые профессионалы» по компетенции «Агент страховой»	сентябрь 2021 г.	+
1.2	Проведение беседы с наставником, для уточнения направлений развития			+
1.3	Определение мер по преодолению трудностей (в учебе, развитии личностных компетенций, достижении результатов)	Разработаны меры преодоления трудностей: 1. сложности при освоении теоретического материала (совместный разбор тем, вызывающие определенные трудности) 2.снижение мотивации на участие в чемпионате (индивидуальные беседы, личный пример, создание ситуаций успеха) 3.сложность в совместной работе наставника и наставляемых (привлечение психолога-при необходимости)	сентябрь 2021 г.	+
Раздел 2. Направления работы с обучающимся				
2.1	Знакомство с основной и дополнительной литературой, тематическими интернет-ресурсами по направлению.	Определен перечень литературы, интернет-сайтов для изучения, проведен анализ источников информации.	1-15 октября 2021 г.	+
2.2	Знакомство с успешным опытом наставника по подготовке конкурса	1.Знакомство наставляемых с опытом подготовки наставника к конкурсам	1-15 октября 2021 г.	+

		профессионального мастерства, участия в WSR. 2. Подготовка наставником методических инструкций по выполнению конкурсных заданий.		
2.3	Изучение регламентирующей документации для участников регионального чемпионата.	Разработка направлений подготовки к региональному чемпионату «Молодые профессионалы»	16-20 октября 2021 г.	+
2.4	Отработка выполнения конкурсных заданий	Выполнение конкурсных заданий согласно требованиям	16 октября-ноябрь 2021 г.	+
2.5	Контроль результатов подготовки к региональному чемпионата «Молодые профессионалы»	Оценка и анализ готовности участников к чемпионату	22 ноября 2021 г.	+
2.6	Участие в региональном чемпионате «Молодые профессионалы»	Демонстрация сформированных компетенций при выполнении конкурсных заданий.	29 ноября - 04 декабря 2021 г.	+
2.7	Анализ результатов регионального чемпионата.	Разработка направлений подготовки к Финалу Национального Чемпионата	13-17 декабря 2021 г.	+
2.8	Подготовка к Финалу Национального чемпионата	Совершенствование практических умений и компетенций участников	январь-март 2022 г.	+
2.9	Участие наставляемых в Финале Национального Чемпионата в г. Великом Новгороде	Приобретение опыта участия в конкурсах всероссийского уровня	27.03-02.04.2022	+
2.10	Рефлексия совместной деятельности	Выявление и анализ положительных и отрицательных результатов работы	апрель 2022 г.	+
Раздел 3. Подведение итогов работы				
3.1	Составление отчета о результатах работы за год	Анализ результатов работы и определение перспектив дальнейшего развития	Май 2022 г.	
3.2	Проведение итоговой пресс-конференции с участием наставника и наставляемых	Обмен опытом для студентов и преподавателей техникума	20 мая 2022 г.	

Отзыв Криворотовой Татьяны
о работе в роли наставника

На протяжении нескольких месяцев по предложению преподавателя Юлии Игоревны я была наставником команды, проходившей подготовку к чемпионату «Молодые профессионалы» WorldSkills в компетенции «Агент страховой», и смело могу сказать, что деятельность такого рода сильно на меня повлияла. Главное в обучении - поддержать интерес обучающегося, иначе работа превращается в бессмысленное занятие. А моя задача была сделать так, чтобы мои наставляемые не теряли энтузиазма. Когда мы только познакомились с Сашей и Аней, подготовка проводилась к чемпионату на региональном уровне. Я помню их первый настрой, когда они с большим усердием взялись за изучение конкурсного задания, и их первое разочарование, когда не все оказалось понятным. Для этого и нужна была я, чтобы помочь им обрести примерное видение их работы.

Девочки иногда напоминали мне слепых котят, когда с трудом ориентировались в первых модулях. Большим плюсом можно было считать наличие наработок с прошлого чемпионата, так что это стало их ориентиром, на котором они начинали свои первые занятия. Моей задачей было дать им несложное задание, но такое, которое бы положило фундамент их обучения. И для этого я сама должна была хорошо поработать.

В первые дни по заданию Юлии Игоревны мы занимались изучением старых наработок, и вопросов становилось все больше. Зачастую один и тот же вопрос повторялся не раз, и я убеждалась в правильности своего решения - написать небольшие методички к каждому модулю. С помощью них Саша и Аня могли спокойно заниматься даже тогда, когда меня не было рядом с ними и я не могла дать им на что-то ответ. В методичках можно было найти ряд подсказок.

Сами по себе книжечки, которые я им подготовила, представляли собой разбор готовой презентации по слайдам - к каждому слайду шло описание, приводились примеры того, что можно сказать, когда изображение будет выведено на экран. Затея имела успех - одни из первых выполненных модулей были сделаны по методичкам. И сразу стали видны слабые места в нашей подготовке - студентки не до конца умели действовать в нестандартных ситуациях.

Не могу сказать, что построила очень близкие отношения с наставляемыми - я не могла себе этого позволить, поскольку было важно, чтобы они воспринимали меня как наставника. Но это не мешало нам достаточно свободно общаться. И это помогло мне лучше понять формирующиеся отношения в команде.

Александра Валько, которую я назвала просто Сашей, - студентка с хорошей памятью и креативным мышлением. Наиболее интересным в работе с ней было то, что она легко высказывала несогласие по каким-то вопросам, а не просто выполняла поручения. В связи с этим мне либо приходилось объяснять задание подробнее, либо находить компромиссы. Сильная сторона Саши в её умении поставить себя: она говорит убедительно, легко усвоила новые речевые модели, обусловленные компетенцией, порой самостоятельно изучала дополнительную информацию, а потом рассказывала нам всем новые факты из мира страхования.

Анна Журенкова, к которой я обращалась просто Аня, была несколько тише Саши, более поверхностно вникала в происходящее. Но мне нравилась ее усидчивость, серьезное отношение к тому, что она не понимала. Наиболее заметно это стало, когда мы подготавливали таблицы с расчетами и вместе со мной Аня выводила универсальные формулы подсчета. Ее сильная сторона - в умении оценить ситуацию в целом, не зацикливаясь на деталях. Это помогало ей действовать быстро. Большой сложностью стала ее снизившаяся мотивация, и мне важно было постоянно выстраивать с ней контакт, давая посильные задачи. Аня справлялась довольно хорошо, быстро запоминая источники информации, которые могли быть полезны на чемпионате.

Внутри команды отношения сложились неплохие, но в то же время и не слишком теплые - студентки работали как партнеры, и явным лидером стала Саша. Отмечу, что Аню такая ситуация устраивала, координировала совместную работу Саша, определяя, кто и каким заданием занимается. Такая работа оказалась плодотворной, и мне практически не было нужды вмешиваться в их сферу общения.

Наиболее интересными я считаю моменты, когда Аня и Саша спрашивали у меня про прошлый чемпионат. Важно было не испугать их сложностью конкурса, а подготовить их к возможным ситуациям. Тут начался разбор нестандартных ситуаций, поскольку с модулями студентки уже справлялись неплохо. Мы устроили своеобразный тренинг. Я задавала вопросы по разным

темам страхования и предлагала быстро на них отвечать, а также находить выход из ситуации, когда не знаешь ответа. Также во время подготовки я старалась донести как можно больше информации из мира страхования в надежде, что что-то из моих историй поможет будущим конкурсантам. А различных ситуаций было достаточно, поскольку к этому моменту я уже имела опыт работы в страховой компании.

Честно признаюсь, мне не до конца нравился результат, который мы имели перед региональным чемпионатом, но это было лучшее, чего мы смогли достичь за ограниченное время. Накануне конкурса мы еще раз обговорили с моими подопечными все переживания и обсудили основные детали, которые важно отразить в модулях.

О том, что Аня и Саша заняли первое место, я узнала, находясь в поездке, и это была масса приятных впечатлений - телефон разрывался от входящих сообщений. Но эйфория длилась недолго - впереди был Национальный финал. С новой силой началась подготовка уже к нему.

На этом этапе основной сложностью стало то, что некоторые имеющиеся модули пришлось перекраивать почти полностью, и мне тоже пришлось адаптироваться к новым условиям. На этом моменте у девушек случились разногласия, которые им было сложно преодолеть самим, и мы совместно с преподавателем смогли привести отношения команды в норму.

Перед тем как девочки отправились для участия в Финале Национального чемпионата в Новгород, подготовка проходила бурно, и они смогли выйти на новый уровень. Медаль за профессионализм, 4-ое место в общем зачете на Нацфинале были получены заслуженно! Позвонив им ночью, когда они были в аэропорту, я вся была с ними, слушая истории о том, что происходило на конкурсной площадке. По голосу Саши мне показалось, что она вот-вот заплачет. И я ее понимала - для них закончился этот сложный путь.

Могу сказать, что горжусь Анной и Александрой как наставник - они действительно смогли показать отличный результат. Не думаю, что когда-либо забуду все, через что мы прошли вместе. Студентки закончат техникум, пойдут своей дорогой... И я уверена, что часто буду вспоминать опыт наставничества, который получила. Для меня очевиден вывод - преподавать сложнее, чем учиться. И если я решусь стать учителем, то благодаря Саше и Ане я к этому морально готова.

Анкета для наставляемых

ФИ Валько Александра

1. Оцените по шкале от 1 до 10, насколько полезна для Вас была помощь наставника
   10
2. Как была организована работа с наставником?
   Изучение теоретического материала, работа с методичками, работа с презентацией, работа с готовым материалом
3. Какие проблемы помог Вам решить наставник?
   Проблемы с заполнением документом, объяснение ошибок
4. Чувствовали ли Вы поддержку и заинтересованность наставника?
   Да, обучение было в дружеской обстановке
5. Пригодится ли Вам полученный опыт совместной работы в дальнейшем?
   Пригодится в дальнейшей учебе и работе
6. За что Вы можете сказать спасибо своему наставнику?
   За мотивацию, за поддержку и дополнительный теоретический материал

Анкета для наставляемых

ФИ Журенкова Анна

1. Оцените по шкале от 1 до 10, насколько полезна для Вас была помощь наставника
   10
2. Как была организована работа с наставником?
   Работа с готовыми разработками, общение, работа по заданиям в сети Интернет
3. Какие проблемы помог Вам решить наставник?
   С поиском и обработкой информации, построение графиков и диаграмм, умение презентовать себя
4. Чувствовали ли Вы поддержку и заинтересованность наставника?
   Да, была мотивация, интерес, хорошее отношение
5. Пригодится ли Вам полученный опыт совместной работы в дальнейшем?
   В дальнейшей учебе и работе
6. За что Вы можете сказать спасибо своему наставнику?
   За новые знания, поддержку, переживания

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
КУЗБАССА

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОВОКУЗНЕЦКИЙ ТЕХНИКУМ
СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

ГПОУ НТСТиСО

**654041, г.Новокузнецк, ул.Циолковского, 49
тел/факс: 77-02-97 e-mail: pu21@inbox.ru
ОГРН 1024201475836 ИНН 4217007312
КПП 421701001**

В организационный комитет
областного конкурса «Лучшие
практики наставничества»

№ 200 от 15.04.2022 г.

Справка о степени вовлеченности наставника Криворотовой Татьяны в мероприятия в сфере учебной и воспитательной деятельности

Криворотова Татьяна Владимировна является студенткой 3 курса ГПОУ НТСТиСО по специальности «Страховое дело». За время обучения в техникуме зарекомендовала себя как ответственный, целеустремленный, инициативный студент, проявляющий активность в разных направлениях студенческой жизни. Именно благодаря этим качествам Татьяна стала победителем конкурса «Студент года» в техникуме, городского конкурса «Лучший студент года» и победителем областного конкурса «Лучший студент Кузбасса» в номинации «Профессионал года» в 2021 году.

Татьяна имеет высокие показатели учебной деятельности, претендует на получение диплома с отличием. В 2021 году получила положительные характеристики с места прохождения производственной практики – компании САО «РЕСО-Гарантия».

За период обучения Криворотова Татьяна показала высокие результаты участия в конкурсах и конференциях: лауреат IX международной студенческой научно-практической конференции «Молодежь и наука XXI века», победитель областной онлайн-олимпиады «Основы финансовой грамотности», Всероссийской онлайн-олимпиады по финансовой грамотности, Международной олимпиады по информатике для студентов портала «ФГОС онлайн», участник Областного студенческого форума «С деньгами на «ты» или зачем быть финансово грамотным», областной интеллектуальной игры «Умники и умницы», регионального фестиваля Кузбасс-Профи Fest (номинация авторское стихотворение) и др.

Татьяна активно участвует в проектной деятельности. В рамках реализации проекта «Волонтеры финансов» проводит занятия и мастер-классы по вопросам финансовой грамотности среди обучающихся техникума и школьников.

В марте 2021 года Криворотова Татьяна заняла первое место в VII Открытом Региональном чемпионате «Молодые профессионалы» WorldSkills Russia по компетенции «Агент страховой». На Национальном чемпионате в г. Уфе в августе 2021 года Криворотова Татьяна достойно представила Кузбасс, заняв 2 место (серебряная медаль).

Полученный опыт позволяет Татьяне выполнять функции наставника участников чемпионата «Молодые профессионалы» WSR по компетенции «Агент страховой» Журенковой Анны и Валько Александры и добиваться достойных результатов. По итогам X Финала Национального чемпионата 2022 года команда студентов, в подготовке которой Татьяна приняла активное участие, получила «Медальон за профессионализм».

По характеру Татьяна уравновешенная, коммуникабельная, отличается доброжелательностью, тактичностью, отзывчивостью. Среди обучающихся пользуется авторитетом. Предупредительна в общении с педагогами, сверстниками, отличается внимательностью к людям, адекватно реагирует на критику.

За высокое профессиональное мастерство и большой вклад в развитие национального движения «Молодые профессионалы» Криворотова Татьяна награждена Благодарностью Губернатора Кузбасса; за активное участие в общественной жизни Кузбасса – Благодарственным письмом министра туризма и молодежной политики; за активное участие в общественной жизни города, за личный вклад в реализацию молодежной политики - Памятным адресом Главы города Новокузнецка.

Директор ГПОУ НТСТиСО С.В. Топорков

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
КУЗБАССА

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОВОКУЗНЕЦКИЙ ТЕХНИКУМ
СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

ГПОУ НТСТиСО

**654041, г.Новокузнецк, ул.Циолковского, 49
тел/факс: 77-02-97 e-mail: pu21@inbox.ru
ОГРН 1024201475836 ИНН 4217007312
КПП 421701001**

В организационный комитет
областного конкурса «Лучшие
практики наставничества»

№ 201 от 15.04.2022 г.

**Справка о степени вовлеченности наставляемых
Журенковой Анны и Валько Александры
в мероприятия в сфере учебной и воспитательной деятельности**

Журенкова Анна и Валько Александра – студентки II курса ГПОУ НТСТиСО по специальности «Страховое дело». С первого курса входят в актив учебной группы СД-20: Анна – заместитель старосты, Александра – ответственный за культмассовые мероприятия.

Студентки прилежно относятся к учебной деятельности, осваивают программу на «хорошо» и «отлично». На учебных занятиях проявляют активность, увлеченность, заинтересованность, нацелены на результат.

За период обучения Журенкова Анна приняла участие в Областном студенческом форуме «С деньгами на «ты» или зачем быть финансово грамотным», предметных олимпиадах по безопасности жизнедеятельности, математике. Александра – участница внеклассных мероприятий «День Победы», «День первокурсника», мероприятия для студенческого актива «Активизация», волонтерского отряда по оказанию адресной помощи ветеранам системы профтехобразования.

В 2021 году студентки заняли призовые места на конкурсе профессионального мастерства в техникуме, начали подготовку к чемпионату

«Молодые профессионалы» по компетенции «Агент страховой» с привлечением наставника Криворотовой Татьяны.

В декабре 2021 года стали победителями VIII Открытого регионального чемпионата «Молодые профессионалы» WSR-2021 в Кузбассе. В апреле 2022 года получили «Медальон за профессионализм» на X Финале Национального чемпионата.

Директор ГПОУ НТСТиСО С.В. Топорков

← Вернуться к содержанию

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

worldskills Russia

ДИПЛОМ КОНКУРСАНТА

Криворотова
Татьяна Владимировна

компетенция «Агент страховой»

ЯВЛЯЕТСЯ КОНКУРСАНТОМ **VII ОТКРЫТОГО РЕГИОНАЛЬНОГО ЧЕМПИОНАТА «МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ» (WORLDSKILLS RUSSIA) – 2021 В КУЗБАССЕ**

НОВОКУЗНЕЦК **9 – 19 МАРТА 2021 Г.**

Е. А. Пахомова
Заместитель губернатора Кузбасса

← Вернуться к содержанию

КУЗБАСС
БУДУЩЕЕ

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
КУЗБАССА

ДИПЛОМ

КРИВОРОТОВОЙ
ТАТЬЯНЕ ВЛАДИМИРОВНЕ,

студентке 3-го курса ГПОУ «Новокузнецкий техникум строительных технологий и сферы обслуживания», за проявленные творческие способности и **победу** на региональном конкурсе «Лучший студент Кузбасса» среди обучающихся профессиональных образовательных организаций в номинации «Профессионал года» - «Моя профессия – мой выбор!».

Министр образования Кузбасса

Балакирева С. Ю.

Приказ МО
от 20.12.2021 № 3586

← Вернуться к содержанию

ДИПЛОМ КОНКУРСАНТА

worldskills Russia

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

ФИНАЛ IX НАЦИОНАЛЬНОГО ЧЕМПИОНАТА «МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ (WORLDSKILLS RUSSIA)»

Криворотова Татьяна Владимировна

Агент страховой

ГОРОД УФА **25 - 29 АВГУСТА 2021 ГОДА**

Р.Н. УРАЗОВ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
(ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ)»

Р.Ф. ХАБИРОВ

ГЛАВА РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН

← Вернуться к содержанию

Министерство
туризма и молодёжной политики Кузбасса

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Криворотовой
Татьяне Владимировне

студентку государственного профессионального образовательного учреждения «Новокузнецкий техникум строительных технологий и сферы обслуживания»

за личный вклад в реализацию молодежной политики, активное участие в общественной жизни Кузбасса и в связи с празднованием Дня молодежи

Министр

А.А. Пятовский

2021

300 ЛЕТ КУЗБАСС

← Вернуться к содержанию

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

worldskills Russia

1 МЕСТО

ДИПЛОМ

VII ОТКРЫТЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ
«МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ»
(WORLDSKILLS RUSSIA) – 2021 В КУЗБАССЕ

Криворотова
Татьяна Владимировна

компетенция «Агент страховой»

НОВОКУЗНЕЦК 9 – 19 МАРТА 2021 Г.

С. Е. Цивилев
Губернатор Кузбасса

← Вернуться к содержанию

НТСТиСО
Новокузнецкий техникум строительных технологий и сферы обслуживания

Диплом

I степени

награждается

Криворотова Татьяна

за победу в конкурсе
«Студент года 2021»

среди обучающихся 2 курса

Директор
ГПОУ НТСТиСО С.В. Топорков

Новокузнецк 2021

← Вернуться к содержанию

ГОРОД ТРУДОВОЙ ДОБЛЕСТИ

ПАМЯТНЫЙ АДРЕС

Криворотовой Татьяне Владимировне

студенту государственного профессионального образовательного учреждения «Новокузнецкий техникум строительных технологий и сферы обслуживания»

за личный вклад в реализацию молодежной политики, активное участие в общественной жизни города Новокузнецка и в связи с празднованием Дня молодежи

Глава города
Новокузнецка
С.Н. Кузнецов

Новокузнецк, 2021

ТРУДОВОЙ ПОДВИГ НОВОКУЗНЕЦКА

← Вернуться к содержанию

ДИПЛОМ

worldskills Russia

2 МЕСТО

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

ФИНАЛ IX НАЦИОНАЛЬНОГО ЧЕМПИОНАТА «МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ (WORLDSKILLS RUSSIA)»

Криворотова Татьяна Владимировна

Агент страховой

Кемеровская область

ГОРОД УФА

25 - 29 АВГУСТА 2021 ГОДА

Р.Н. УРАЗОВ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА (ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ)»

Р.Ф. ХАБИРОВ

ГЛАВА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

← Вернуться к содержанию

Государственное профессиональное
образовательное учреждение
«Прокопьевский аграрный колледж»

ДИПЛОМ

награждается

Криворотова
Татьяна Владимировна

**ГПОУ «Новокузнецкий техникум
строительных технологий и сферы обслуживания»**

за I место

**в областной онлайн-олимпиаде
«ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»**

Директор ГПОУ «Прокопьевский
аграрный колледж» Маханькова Н.А.

пос. Школьный
Прокопьевского района
28.10.2020 г.

← Вернуться к содержанию

ДИПЛОМ КОНКУРСАНТА

worldskills Russia

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Итоговые соревнования, приравненные к Финалу
X Национального чемпионата «Молодые профессионалы»
(WorldSkills Russia)

Валько Александра Максимовна

Компетенция: Агент страховой

Новгородская область 10 марта - 25 апреля 2022 года

Е.Н. Серебрякова

Министр образования Новгородской области

← Вернуться к содержанию

ДИПЛОМ КОНКУРСАНТА

worldskills Russia

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Итоговые соревнования, приравненные к Финалу
X Национального чемпионата «Молодые профессионалы»
(WorldSkills Russia)

Журенкова Анна Евгеньевна

Компетенция: Агент страховой

Новгородская область 10 марта - 25 апреля 2022 года

Е.Н. Серебрякова

Министр образования Новгородской области

← Вернуться к содержанию

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

worldskills Russia

1 МЕСТО

ДИПЛОМ

VIII ОТКРЫТЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ
«МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ»
(WORLDSKILLS RUSSIA) – 2021 В КУЗБАССЕ

Валько
Александра Максимовна

компетенция «Агент страховой»

НОВОКУЗНЕЦК 30 НОЯБРЯ – 9 ДЕКАБРЯ 2021 Г.

С. Е. Цивилев
Губернатор Кузбасса

← Вернуться к содержанию

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

worldskills Russia

1 МЕСТО

ДИПЛОМ

VIII ОТКРЫТЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ
«МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ»
(WORLDSKILLS RUSSIA) – 2021 В КУЗБАССЕ

Журенкова
Анна Евгеньевна

компетенция «Агент страховой»

НОВОКУЗНЕЦК 30 НОЯБРЯ – 9 ДЕКАБРЯ 2021 Г.

С. Е. Цивилев
Губернатор Кузбасса

← Вернуться к содержанию

← Вернуться к содержанию

← Вернуться к содержанию

← Вернуться к содержанию

← Вернуться к содержанию

← Вернуться к содержанию

← Вернуться к содержанию

← Вернуться к содержанию

← Вернуться к содержанию

← Вернуться к содержанию

← Вернуться к содержанию

← Вернуться к содержанию