

Государственно профессиональное образовательное учреждение  
«Анжеро-Судженский горный техникум»

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПОО**

Методическое пособие для педагогических работников

Автор: Сеницына Наталья Николаевна, педагог-психолог ГПОУ «АСГТ»

Анжеро-Судженск

2017

РАССМОТРЕНА  
на заседании методического совета

Протокол № 6 от 27.03.2017г  
Панкратова Н.В. \_\_\_\_\_

**Автор-составитель:**

Синицына Н.Н., преподаватель ГПОУ «Анжеро-Судженский горный техникум»

**Рецензенты:**

Малиневская Е.В., преподаватель ГПОУ «Анжеро-Судженский горный техникум»  
Махотина Е.В., педагог — психолог ГБПОУ «Кемеровский областной  
медицинский колледж», Анжеро-Судженский филиал

Синицына, Н.Н.

Психологические особенности педагогической деятельности [Текст]:  
методическая разработка/Н.Н.Синицына. - Анжеро-Судженск, 2017.-56с.

В методическом пособии содержатся разработки занятий обучающего семинара — практикума, направленные на повышение уровня психологических знаний и способов их применения в педагогической практике. Методическое пособие представляет опыт педагога — психолога и включает в себя разработанные занятия. Темы и содержание занятий подобраны на основе положительного практического опыта педагога — психолога. Каждое занятие сопровождается описанием структуры, теоретическим и практическим материалом.

Ключевыми этапами каждого занятия являются практические упражнения, которые применяются на тренингах или модераторских семинарах, имеют разные цели и актуальность в образовательной среде.

Методическое пособие позволит педагогам-психологам средних профессиональных образовательных учреждений качественно, последовательно и продуктивно проводить работу с педагогическими работниками, просвещая их в вопросах практического применения психологических знаний, а также повышать уровень их педагогического мастерства. Также методическое пособие может быть рекомендовано преподавателям для самостоятельного изучения материала, позволяющего использовать психологические знания в обучении и воспитании студентов.

## Содержание

Введение	3
Содержание программы 3-х годичного семинара- практикума «Психологические аспекты педагогической деятельности преподавателя ПОО»	5
Занятие № 1 «Психологические основы педагогической деятельности»	6
Занятие № 2 «Педагог – субъект педагогической деятельности»	8
Занятие № 3 «Студент – субъект педагогической деятельности»	11
Занятие № 4 «Формирование личности студента с учетом психологических особенностей развития: память и внимание»	13
Занятие № 5 «Формирование личности студента с учетом психологических особенностей развития: мышление и речь»	16
Занятие № 6 «Снятие эмоционального напряжения»	18
Занятие № 7 «Педагогические конфликты и пути их преодоления»	20
Занятие № 8 «Конфликты и их разрешение»	23
Занятие № 9 «Синдром профессионального выгорания как основная причина возникновения конфликтов в педагогической деятельности»	26
Занятие № 10 «Преодоление синдрома профессионального выгорания»	27
Заключение	31
Список литературы	32
Приложение к занятию № 1	34
Приложение к занятию № 2	37
Приложение к занятию № 3	41
Приложение к занятию № 4	44
Приложение к занятию № 5	46
Приложение к занятию № 6	48
Приложение к занятию № 7	49
Приложение к занятию № 8	50
Приложение к занятию № 9	54
Приложение к занятию № 10	57

## Введение

Педагогические работники, работающие в образовательных учреждениях, решают общую задачу - обучают и воспитывают подрастающее поколение. При этом каждый из них играет определенную роль и занимает свое место в образовательном процессе, имеет свои задачи, цели и методы. В своей работе педагоги опираются на профессиональные знания, и почти никто из них не задумывается о закономерностях и индивидуальном своеобразии психического развития, об истоках психической деятельности и мотивах поведения человека, об учебной мотивации и ее развитии и т.д. Это говорит о том, что многие педагоги не обладают глубокими психологическими знаниями и не применяют их в воспитательно – образовательном процессе.

Полноценная педагогическая деятельность требует от педагога выполнения ряда требований.

Во–первых, стоит объективно оценивать свои собственные возможности и возможности обучающихся, знать слабые и сильные стороны и свои, и студентов, значимые для данной профессии качества (особенности саморегуляции, самооценки, эмоциональные проявления, коммуникативные способности и т.д.).

Во-вторых, педагог должен обладать общей культурой интеллектуальной деятельности и формировать эту культуру у обучающихся (мышление, память, внимание, речь и т.д.).

В-третьих, обязательной предпосылкой и основой успешной деятельности педагога являются уважение, знание и понимание между обучаемым и обучающимся. Студент должен быть всегда принят педагогом и понят им вне зависимости от того, совпадают ли их системы ценностей, модели поведения и оценок; это также предполагает знание психологических механизмов и закономерностей общения, поведения.

В-четвертых, педагог является организатором учебной деятельности обучаемых, их сотрудничества и в то же время выступает в качестве партнера, облегчающего педагогическое общение.

В пятых, педагог должен быть всегда готовым к сложным конфликтным ситуациям и уметь найти подход не только к «трудным» подросткам, но и к их родителям, и к коллегам. Разрешение конфликтов, сглаживание или предотвращение конфликтных ситуаций в образовательной организации во время урока – это сложная задача для педагогов, слабо разбирающихся в психологии.

С целью углубленного изучения психологических знаний и совершенствования умений педагогическими работниками в Анжеро-Судженском горном техникуме педагогом – психологом была разработана программа 3-х годичного семинара — практикума «Психологические аспекты педагогической деятельности преподавателя ПОО».

Цель программы: способствовать повышению уровня профессиональной компетентности педагогов в области психологии.

Задачи:

- ✓ углубить знания педагогических работников о понятии «психология» и ее роли в образовательном процессе, сформировать представление о возрастных этапах развития и их психологических особенностях;
- ✓ сформировать практические навыки по развитию психологических процессов, преодолению конфликтного поведения, профилактике профессионального выгорания, выработке верной тактики при общении и взаимодействии с обучающимися;
- ✓ способствовать личностному росту и росту профессионализма педагогов.

Данная программа основана на принципах интерактивного обучения взрослых, называемого модерацией и имеющего особые элементы, которые также используются в программе:

- ✓ структурированный ход образовательного процесса;
- ✓ чередование индивидуальной — парной — групповой - коллективной работы;
- ✓ обязательная презентация наработок микрогрупп (визуальная и словесная);
- ✓ осуществление обратной связи, рефлексии;
- ✓ оценка достигнутых результатов;
- ✓ создание благоприятной атмосферы, способствующей активному участию каждого в образовательном процессе.

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ  
3-Х ГОДИЧНОГО СЕМИНАРА-ПРАКТИКУМА  
«Психологические аспекты педагогической деятельности преподавателя ПОО»  
(на 2012-2015 уч.гг)**

**Цель программы:** способствовать повышению уровня профессиональной компетентности педагогов в области психологии.

**2012-2013 учебный год**

<i>№ п/п</i>	<i>Тема занятия</i>	<i>Форма проведения занятия</i>	<i>Сроки проведения занятия</i>
1.	Психологические основы педагогической деятельности	модераторский семинар	декабрь
2.	Педагог – субъект педагогической деятельности	модераторский семинар	февраль
3.	Студент – субъект педагогической деятельности	модераторский семинар	апрель
	Индивидуальные психолого-педагогические консультации		в течение года

**2013-2014 учебный год**

<i>№ п/п</i>	<i>Тема занятия</i>	<i>Форма проведения занятия</i>	<i>Сроки проведения занятия</i>
4.	Формирование личности студента с учетом психологических особенностей развития: память и внимание	модераторский семинар	ноябрь
5.	Формирование личности студентов с учетом особенностей психологического развития: мышление и речь	модераторский семинар	март
6.	Снятие эмоционального напряжения	тренинг	май
	Индивидуальные психолого-педагогические консультации		в течение года

**2014-2015 учебный год**

<i>№ п/п</i>	<i>Тема занятия</i>	<i>Форма проведения занятия</i>	<i>Сроки проведения занятия</i>
7.	Педагогические конфликты и пути их преодоления	модераторский семинар	ноябрь
8.	Конфликты и их разрешение	тренинг	январь
9.	Синдром профессионального выгорания как основная причина возникновения конфликтов в педагогической деятельности	семинар	март
10.	Преодоление синдрома профессионального выгорания	тренинг	май
	Индивидуальные психолого-педагогические консультации		в течение года

## Занятие № 1

**Тема:** «Психологические основы педагогической деятельности».

**Форма занятия:** модераторский семинар.

**Цель занятия:** актуализировать знания педагогических работников по темам «психология», «педагогическая психология», определить наиболее успешный стиль в работе педагога.

**Оборудование:**

- ✓ Мячик;
- ✓ Бумага А4;
- ✓ Маркеры;
- ✓ Магниты;
- ✓ Карточки 4-х цветов;
- ✓ Раздаточный материал «Типология педагогов»;
- ✓ Раздаточный материал «Индивидуальные педагогические стили работы».

### План занятия:

1. Знакомство. Вхождение в тему.
  - 1.1 Представление модератора и знакомство участников между собой. Согласование целей и ожиданий модератора и обучающихся.
  - 1.2 Определение уровня осведомленности в вопросах психологии.
2. Знакомство с темой «Психологические основы педагогической деятельности».
3. Подведение итогов работы, обмен впечатлениями.

### Ход занятия:

1. Знакомство. Вхождение в тему.
  - 1.1 Представление модератора и знакомство участников между собой. Согласование целей и ожиданий модератора и обучающихся.

#### *Упражнение «Выявление мотивов»*

*Цель:* знакомство членов группы между собой, сплочение коллектива.

*Инструкция:* по кругу от участника к участнику передается мячик, участники по очереди называют свои имена и отвечают на вопрос: «Зачем я сюда пришел?». Речь каждого участника должна начинаться со слов: «Меня зовут... Я пришел сюда...». Опрос заканчивается на модераторе, который и формулирует цель и план предстоящего занятия<sup>1</sup>.

#### *Упражнение «Мой цвет»*

*Цель:* распределить участников по подгруппам в случайном порядке.

---

<sup>1</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.130.

*Инструкция:* участникам даются карточки разных цветов (2 или 3 цвета в зависимости от количества участников), каждый выбирает одну карточку любого цвета и занимает стол в соответствии с его цветом<sup>2</sup>.

## 1.2 Определение уровня осведомленности в вопросах психологии.

### *Упражнение «Выявление ассоциаций»*

*Цель:* определить степень осведомленности участников в вопросах психологии.

*Инструкция:* на листах бумаги участники должны охарактеризовать себя одним словом в форме существительного, как или кем они себя ощущают в вопросах психологии (например, новичок, профессионал, или чайник). Все ответы представляются участниками и поясняются.

## 2. Знакомство с темой «Психологические основы педагогической деятельности».

### **План изучения темы:**

- а) Определение понятий «психология», «педагогическая психология».
- б) Актуальность выбранной тематики.
- в) Основные отрасли психологии.
- г) Типология педагогических работников с точки зрения психологии.
- д) Индивидуальные педагогические стили.

### *Упражнение «Карточки»*

*Цель:* определить присущий себе тип педагогического работника путем самоанализа.

*Инструкция:* участники знакомятся с типологией педагогических работников, определяют присущий себе тип и поднимают вверх карточку определенного цвета:

- организатор — желтая карточка;
- коммуникатор — розовая;
- предметник — голубая;
- интеллигент — зеленая<sup>3</sup>.

### *Упражнение «Достоинства и недостатки»*

*Цель:* выявить оптимальный педагогический стиль.

*Инструкция:* проанализировать каждый из педагогических стилей, распределив в две колонки достоинства и недостатки каждого стиля. Все работы подгрупп представляются и поясняются.

---

<sup>2</sup> Психологос. Энциклопедия практической психологии. Деление группы на микрогруппы. URL: <http://www.psychologos.ru>

<sup>3</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.49.



3. Подведение итогов работы, обмен впечатлениями.

*Упражнение «Впечатление»*

*Цель:* определить эмоциональный настрой участников группы.

*Инструкция:* по кругу участники передают друг другу мяч и отвечают на вопрос: «Мое впечатление от сегодняшнего занятия?». Речь каждого участника должна начинаться со слов «Я сегодня...»<sup>4</sup>.

*(приложение к занятию №1)*

---

<sup>4</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.20.

## Занятие № 2

**Тема:** «Педагог – субъект педагогической деятельности».

**Форма занятия:** модераторский семинар.

**Цель занятия:** дать представление о субъектных качествах, свойствах и способностях личности педагога как субъекта педагогического процесса.

**Оборудование:**

- ✓ Интерактивная доска;
- ✓ Мультимедийный проектор;
- ✓ Мини – карточки с надписями «Индейцы», «Китайцы», «Африканцы»;
- ✓ Раздаточный материал «Педагогические способности»;
- ✓ Карточки «Смайлики»;
- ✓ Маркеры;
- ✓ Бумага А4;
- ✓ Магниты ;
- ✓ Карточки с цифрами от 1 до 5.

**План занятия:**

1. Приветствие. Вхождение в тему.
  - 1.1 Создание свободной и доверительной атмосферы.
  - 1.2 Определение и формулировка темы, целей занятия.
2. Знакомство с темой «Педагог – субъект педагогической деятельности».
  - 2.1 Субъектные свойства педагога.
  - 2.2 Педагогические способности в структуре педагогической деятельности.
3. Подведение итогов работы. Обмен впечатлениями.

**Ход занятия:**

1. Приветствие. Вхождение в тему.
  - 1.1 Создание свободной и доверительной атмосферы.

*Упражнение «Подарки»*

*Цель:* создание благоприятной атмосферы сотрудничества, доверительного стиля общения.

*Инструкция:* участники по кругу дарят друг другу вымышленные подарки, обосновывают выбор подарка и сопровождают эти действия пожеланиями.

*Упражнение «Национальность»*

*Цель:* распределение участников по подгруппам в случайном порядке.

*Инструкция:* участники по очереди тянут мини-карточки, на которых подписаны национальности: индейцы, китайцы или африканцы. Задача участников при помощи невербальных средств общения показать свою принадлежность к какой-либо национальности, найти других представителей

своей нации и тем самым разделиться на 3 подгруппы. Занять места за рабочими столами<sup>5</sup>.

1.2 Определение и формулировка темы, целей занятия.

Модератор предлагает вспомнить тему и краткое содержание прошлого занятия, сообщает тему, цель и план предстоящего занятия.

2. Знакомство с темой «Педагог – субъект педагогической деятельности».

2.1 Субъектные свойства педагога.

2.2 Педагогические способности в структуре педагогической деятельности.

Модератор представляет обучаемым педагогические способности, их характеристики: коммуникативные, организационные, дидактические, коррекционно–личностные способности.

#### *Упражнение «В порядке важности»*

*Цель:* проанализировать педагогические способности и определить степень их важности в педагогическом процессе.

*Инструкция:* анализируя каждую группу способностей, участникам необходимо проранжировать эти способности в порядке важности для педагога и воспитательно – образовательного процесса. Все ответы представляются участниками и поясняются.

#### *Упражнение «Свойства личности педагога»*

*Цель:* соотнести свойства личности педагога в соответствии с их принадлежностью к какой – либо группе способностей.

*Инструкция:* на слайде перечислены свойства личности, участникам необходимо определить каждое из свойств в какую-либо группу педагогических способностей. Все ответы представляются участниками и поясняются.

#### *Упражнение «Мой уровень»*

*Цель:* способствовать пониманию педагогом уровня своего профессионализма и степени готовности к осуществлению профессионально – педагогической деятельности.

*Инструкция:* после пояснений обучающего о пяти уровнях готовности педагога к осуществлению профессионально – педагогической деятельности, обучаемые должны определить, на каком уровне находится каждый из них и показать (или сдать) карточку с номером уровня.

- 1 уровень - мотивационный;
- 2 уровень – ориентировочный;

---

<sup>5</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.31.

- 3 уровень – операционный;
- 4 уровень – волевой;
- 5 уровень – оценочный.

Получив ответы участников, модератор делает устные выводы.

### 3. Подведение итогов работы. Обмен впечатлениями.

#### *Упражнение «Стили общения»*

*Цель:* определение стиля педагогического общения каждого участника.

*Инструкция:* участники определяют по 7-балльной шкале степень выраженности для себя перечисленных на слайде свойств и качеств. По общему количеству набранных баллов участники определяют себя к определенному стилю общения (профессиональный, высокий, удовлетворительный, низкий, отсутствие взаимодействия) и читают его интерпретацию.

#### *Упражнение «Смайлики»*

*Цель:* обмен впечатлениями, выявление ожиданий.

*Инструкция:* выбрать из трех смайликов тот, который передает впечатление от занятия. При помощи магнита прикрепить смайлик на доске. При желании — пояснить свой выбор<sup>6</sup>.

*(приложение к занятию № 2)*

---

<sup>6</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.159.

### Занятие № 3

**Тема:** «Студент – субъект педагогической деятельности».

**Форма занятия:** модераторский семинар.

**Цель занятия:** дать представление о «студенте» как субъекте образовательного процесса, подвести педагогов к осмыслению важности планирования урока с учетом возрастных и личностных особенностей студентов.

**Оборудование:**

- ✓ Интерактивная доска;
- ✓ Мультимедийный проектор;
- ✓ Листы с вопросами;
- ✓ Карточки с парными словами;
- ✓ Карточки с чертами характера человека;
- ✓ Магниты;
- ✓ Маркеры;
- ✓ Рисунок яблока и груши;

#### План занятия:

1. Приветствие. Создание атмосферы сотрудничества.
2. Вхождение в тему. Определение целей занятия.
3. Знакомство с темой «Студент – субъект педагогической деятельности».
  - 3.1 Понятие «студент», характеристика студенческого возраста.
  - 3.2 Возрастные «барьеры» юношеского возраста.
  - 3.3 Обучаемость как важнейшая характеристика субъектов учебной деятельности.
4. Обмен впечатлениями. Подведение итогов работы.

#### Ход занятия:

1. Приветствие. Создание атмосферы сотрудничества.

#### *Упражнение «Социометрия»*

*Цель:* создание атмосферы сотрудничества путем выявления общих особенностей.

*Инструкция:* обучаемые выстраиваются в линию, модератор стоит напротив них. Он задает ситуации, и если ситуация для обучаемых знакома или свойственна, то они должны выстроиться в линию напротив, т.е. на сторону модератора. Если же следующая ситуация не приемлема для участника – вернуться на исходную позицию.

Примерные вопросы:

- Вы празднуете день рождения летом?
- Вам нравится ваша работа?
- У вас есть классное руководство?
- Считаете ли вы, что современные студенты – сложное поколение?<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.129.

### *Упражнение «Яблоки – груши»*

*Цель:* распределение участников на подгруппы в случайном порядке.

*Инструкция:* участники рассчитываются по счету: яблоки – груши и занимают места за столами соответственно рисункам, которые находятся на столах<sup>8</sup>.

2. Вхождение в тему. Определение целей занятия.

2.1 Определение и формулировка темы, целей занятия.

Модератор предлагает вспомнить тему и цели прошлого занятия, сообщает о тесной взаимосвязи темы прошлого и настоящего занятий.

### *Упражнение «Вопрос – ответ»*

*Цель:* выявление уровня осведомленности участников об особенностях студенческого возраста.

*Инструкция:* в каждой подгруппе на столах лежат листы, в которых написано 3 вопроса:

1. Что, по вашему мнению, обозначает слово «студент»?

2. Какой возрастной период он охватывает?

3. Назовите сложности данного возрастного периода.

Задача подгрупп: посоветовавшись, дать ответ на эти вопросы. Все ответы представляются участниками группы и поясняются<sup>9</sup>.

3. Знакомство с темой «Студент – субъект педагогической деятельности».

3.1 Понятие «студент», характеристика студенческого возраста.

Модератор предлагает проанализировать отличительные черты понятия «студент» от понятия «школьник» (таблица).

3.2 Возрастные барьеры юношеского возраста.

Модератор дает представление обучаемым об особенностях юношеского возраста, о возрастном кризисе, его причинах возникновения и особенностях протекания.

3.3 Обучаемость как важнейшая характеристика субъектов учебной деятельности.

Модератор знакомит обучаемых с основными показателями обучаемости:

- темп продвижения в освоении знаний и формировании умений;
- легкость усвоения знаний;
- гибкость в переключении на новые способы и приемы работы;
- прочность сохранения освоенного материала.

Анализируются два противоположных типа студента по отношению к обучаемости: позитивный тип и негативный тип (таблица).

4. Обмен впечатлениями. Подведение итогов работы.

<sup>8</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.31.

<sup>9</sup> Игры и упражнения для тренингов. URL: <http://www.psyoffice.ru>

### *Упражнение «Карлики и великаны»*

*Цель:* способствовать осознанию каждым участником себя в роли командующего (преподавателя) и подчиняющегося (студента).

*Инструкция:* каждый участник тянет карточку с парными словами: ОТЕЛЛО – ДЕЗДЕМОНА, МАША – МЕДВЕДЬ... и по этому принципу находят себе пару. Все пары встают напротив друг друга в две шеренги, по назначению ведущего одна из шеренг в упражнении выполняет роль карликов, другая – великанов. Великаны ведут за собой карликов в любое место в помещении. Карлики безропотно должны подчиняться великанам и следовать за ними, передвигаясь по помещению на корточках. По хлопку ведущего пары меняются местами и упражнение повторяется<sup>10</sup>.

Рефлексия.

### *Упражнение «Комплимент»*

*Цель:* обмен впечатлениями, подведение итогов работы группы.

*Инструкция:* обучающиеся по кругу тянут карточки, на которых написаны какое – либо качество или особенность человека, например: НЕЖНОСТЬ, РЕШИТЕЛЬНОСТЬ, ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СОПОСОБНОСТИ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ЮМОР и т.д. Необходимо отдать эту карточку тому участнику группы, который во время семинара – практикума проявил именно это качество или особенность. Выбор пояснить конкретным примером занятия, анализом конкретной ситуации, собственным мнением.

*(приложение к занятию № 3)*

---

<sup>10</sup> А.Я.Психология. URL://http:// [www.azps.ru/training/76.html](http://www.azps.ru/training/76.html)

## Занятие № 4

**Тема:** «Формирование личности студента с учетом психологических особенностей развития: память и внимание».

**Форма занятия:** модераторский семинар.

**Цель занятия:** расширить представление о понятиях «память» и «внимание», ознакомить с методами построения уроков с учетом особенностей памяти и внимания.

**Оборудование:**

- ✓ Интерактивная доска;
- ✓ Мультимедийный проектор;
- ✓ Таблица с двухзначными числами;
- ✓ Пустая таблица;
- ✓ Красно-черная таблица;
- ✓ Листы с заголовком «Мои достижения».

**План занятия:**

1. Приветствие. Вхождение в тему.
2. Определение и формулировка темы, целей занятия.
3. Знакомство с темой «Формирование личности студента с учетом психологических особенностей развития: память и внимание».
  - 3.1 Понятие «память», основные процессы запоминания.
  - 3.2 Классификация памяти.
  - 3.3 Понятие «внимание». Основные характеристики внимания.
  - 3.4 Взаимосвязь психических процессов: память и внимание.
4. Рефлексия. Подведение итогов работы.

**Ход занятия:**

1. Приветствие. Вхождение в тему.

### *Упражнение «Числовые ряды»*

*Цель:* продемонстрировать обучающимся актуальность и важность психического процесса – памяти.

*Инструкция:* модератор вслух называет несколько числовых рядов, состоящих из пяти простых цифр. Задача обучающихся: внимательно слушать, складывать в уме эти числа и запомнить получившиеся суммы чисел по каждому ряду. После окончания упражнения обучающиеся должны вслух воспроизвести суммы чисел по каждому числовому ряду<sup>11</sup>.

Данное упражнение является «мостиком» для определения темы занятия.

2. Определение и формулировка темы, целей занятия.

---

<sup>11</sup> Ахмеджанов Э.Р. Психологические тесты. Составление, подготовка текста, библиография. М., 1997. – с.89.



Модератор сообщает тему занятия, актуальность выбранной тематики для педагогов и студентов, определяет цель занятия.

3. Знакомство с темой «Формирование личности студента с учетом психологических особенностей развития: память и внимание».

3.1 Понятие «память», основные процессы запоминания: запечатление информации, сохранение информации, воспроизведение информации, процесс забывания информации, которая хранится у субъекта.

3.2 Классификация памяти. Модератор знакомит обучаемых с такими видами памяти, как механическая, логическая, непосредственная, опосредованная, зрительная, слуховая и тактильная.

#### *Упражнение «Память на числа»*

*Цель:* уметь применять различные виды памяти на практике.

*Инструкция:* в течение восьми секунд обучающимся демонстрируется таблица с двузначными числами. Задача участников семинара: запомнить как можно больше чисел и записать их в нужные квадраты<sup>12</sup>.

3.3 Понятие «внимание». Основные характеристики внимания

Модератор дает определение понятию «внимание», поясняет основные его характеристики: объем, концентрация, переключаемость.

#### *Упражнение «Красно – черная таблица»*

*Цель:* познакомить обучающихся с особенностями внимания на практическом задании.

*Инструкция:* у каждого участника имеется таблица, в каждой клетке которой вписаны цифры и стоящие рядом с ними буквы. Все цифры и буквы имеют 2 цвета: черный и красный. Задача обучающихся: выписать красные буквы в порядке возрастания красных цифр, а черные буквы – в порядке убывания черных цифр<sup>13</sup>.

Рефлексия.

3.4 Взаимосвязь психических процессов: память и внимание.

#### *Упражнение «Мои достижения»*

*Цель:* показать на примере упражнения взаимосвязь особенностей памяти и внимания.

*Инструкция:* перед обучающимися на столах лежат листы с заголовком «Мои достижения». Участники семинара должны сконцентрироваться и вспомнить вчерашний день, что они делали, где были, чем занимались, после чего выделить особенные моменты, которые можно назвать достижениями и записать их на листок. Достижений должно быть несколько. После выполнения задания

<sup>12</sup> Ахмеджанов Э.Р. Психологические тесты. Составление, подготовка текста, библиография. М., 1997. – с.90.

<sup>13</sup> Ахмеджанов Э.Р. Психологические тесты. Составление, подготовка текста, библиография. М., 1997. – с.94.

обучающиеся произвольно объединяются в пары и делятся друг с другом своими достижениями.

Рефлексия.

#### 4. Рефлексия. Подведение итогов работы.

Совместно с обучающимися делаются краткие выводы по каждому пункту изучения новой темы.

#### *Упражнение «Хлопки»*

*Цель:* показать на примере упражнения взаимосвязь особенностей внимания: концентрация и переключаемость.

*Инструкция:* модератор в произвольном порядке называет четные и нечетные числа. Обучаемые при произнесении четных чисел хлопают в ладони 2 раза, при нечетных - один раз.

Рефлексия.

#### *Упражнение «Приседания»*

*Цель:* показать на примере упражнения взаимосвязь особенностей внимания: концентрация и переключаемость.

*Инструкция:* модератор в произвольном порядке называет женские и мужские имена. Обучаемые при произнесении женских имен должны присесть, при произнесении мужских имен стоять.

Рефлексия. Ответ на вопрос: какие психологические процессы, рассмотренные сегодня на занятии, помогли выполнить эти задания?

*(приложение к занятию № 4)*

## Занятие № 5

**Тема:** «Формирование личности студента с учетом психологических особенностей развития: мышление и речь».

**Форма занятия:** модераторский семинар.

**Цель занятия:** расширить представление о понятиях «мышление и речь», ознакомить с методами построения уроков с учетом особенностей мышления и речи.

**Оборудование:**

- ✓ Интерактивная доска;
- ✓ Мультимедийный проектор;
- ✓ Карточки с ситуациями;
- ✓ Канцелярская скрепка;
- ✓ Футляр из под диска;
- ✓ Лист А4 с нарисованной на нем геометрической фигурой;
- ✓ Текст с любым рассказом;
- ✓ Конверты со словами.

### План занятия:

1. Приветствие. Вхождение в тему.
  - 1.1 Определение темы занятия, формулировка целей.
2. Знакомство с темой «Формирование личности студента с учетом особенностей развития личности: мышление и речь».
  - 2.1 Понятие «мышление», его виды.
  - 2.2 Понятие «речь», ее виды.
  - 2.3 Взаимосвязь психических процессов: мышление и речь.
3. Рефлексия. Подведение итогов работы.

### Ход занятия:

1. Приветствие. Вхождение в тему.

Участники объединяются в подгруппы и садятся за столы в зависимости от того, в какое время года они родились: зима, весна, лето, осень.

#### *Упражнение «Путаница»*

**Цель:** продемонстрировать обучающимся актуальность и важность психического процесса — мышления.

**Инструкция:** на слайде представлен стих с перепутанными действиями героев. Задача обучающихся внимательно прочитать, подумать и записать этот же стих верно. После выполнения задания обучающиеся зачитывают стих вслух и отвечают на вопрос: какой психический процесс помог им выполнить это задание?<sup>14</sup>

Данное упражнение является «мостиком» для определения темы занятия.

2. Определение и формулировка целей занятия.

---

<sup>14</sup> Путаницы (перевертыши). URL:// <http://verbalgames.narod.ru>

2.1 Понятие «мышление», характеристика его видов: наглядно — действенное, наглядно — образное, словесно — логическое, творческое.

#### Упражнение «Ситуации»

*Цель:* показать актуальность видов мышления и их применение в какой-либо деятельности.

*Инструкция:* обучающимся даны различные ситуации, в которых необходим определенный вид мышления. Необходимо определить, какой вид поможет справиться с каждой ситуацией.

Примерные ситуации:

- доказательство теоремы по геометрии;
- написание сочинения;
- научиться игре на фортепиано;
- проделать опыт на уроке химии и т. д.

#### Упражнение «Нужная вещь»

*Цель:* применить на практике различные виды мышления.

*Инструкция:* обучающимся даны канцелярская скрепка и футляр из под диска. Необходимо придумать как можно больше способов применения этих вещей не по назначению. Все ответы демонстрируются участниками группы и поясняются<sup>15</sup>.

2.2 Понятие «речь», характеристика ее видов: устная, письменная, монологическая, диалогическая.

2.3 Взаимосвязь психических процессов: мышление и речь.

#### Упражнения на взаимосвязь мышления и речи<sup>16</sup>

*Цель:* продемонстрировать взаимосвязь мышления и речи при выполнении практических действий.

*Инструкция:*

- а) обучающимся необходимо подобрать как можно больше слов — существительных, начинающихся на: ЗА..., ПИ..., ПРИ..., КУ...;
- б) найти лишнее слово в каждом ряду;
- в) заменить в тексте все глаголы на другие глаголы, подходящие по смыслу;
- г) сложить пословицу из слов, находящихся в конвертах.

3. Рефлексия. Подведение итогов работы.

#### Упражнение «Рассказ — экспромт»

*Цель:* обмен впечатлениями, выявление итогов работы.

*Инструкция:* обучающимся даны опорные слова, с которыми они должны придумать рассказ о занятии, передавая слово друг другу. Каждый участник

<sup>15</sup> Как найти идею? Развитие творческого мышления . [URL://http://www.subscribe.ru](http://www.subscribe.ru)

<sup>16</sup> Бакулина Т.П.Комплекс игр и упражнений для развития мышления. [URL://http://bakulina-lytmdou14.edumsko.ru](http://bakulina-lytmdou14.edumsko.ru)

имеет в распоряжении лишь одно новое слово. Таким образом, коллективно сложенный рассказ и будет подведением итогов занятия.

(приложение к занятию № 5)

## Занятие № 6

**Тема:** «Снятие эмоционального напряжения».

**Форма занятия:** тренинг.

**Цель занятия:** способствовать снятию эмоционального напряжения, раскрепощению, получению положительных эмоций путем создания непринужденной доброжелательной атмосферы в тренинговой группе.

**Оборудование:**

- ✓ Маркеры;
- ✓ Листы А4;
- ✓ Карандаши, фломастеры.

### План занятия:

1. Приветствие. Создание доверительной атмосферы.
2. Определение темы занятия, актуальность темы.
3. Упражнения на психологическое раскрепощение, разгрузку, выплеск негативных эмоций, получение позитивных эмоций.
4. Рефлексия. Обмен впечатлениями.

### Ход занятия:

1. Приветствие. Создание доверительной атмосферы.

#### *Упражнение «Имя прилагательное»*

*Цель:* раскрепощение обучающихся, создание доверительной атмосферы.

*Инструкция:* встав в круг, обучающиеся по очереди представляются стоящему слева соседу. Сосед повторяет имя, добавляя к нему любое подходящее на его взгляд к этому человеку прилагательное и представляется сам. Задание продолжается, пока очередь не дойдет до ведущего<sup>17</sup>.

2. Определение темы занятия, актуальность темы.

#### *Упражнение «Я здесь, потому что...»*

*Цель:* выявление ожиданий участников, актуальности темы тренинга.

*Инструкция:* по кругу обучающиеся должны закончить предложение «Я здесь, потому что...». Модератор подводит итог ожиданиям участников, сообщает тему тренинга и обращает внимание на его актуальность<sup>18</sup>.

3. Упражнения на психологическое раскрепощение, разгрузку, снятие эмоционального напряжения, получение положительных эмоций.

---

<sup>17</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.122.

<sup>18</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.130.

### *Упражнение «Представление коллеги»*

*Инструкция:* обучающийся подписывает на листе свою фамилию и одно качество, присущее своей личности. Далее листок передается по кругу и каждый последующий участник вписывает еще по одному качеству. Так продолжается до тех пор, пока листок не вернется к хозяину. Качества, вписанные на листке, озвучиваются вслух<sup>19</sup>.

Рефлексия.

### *Упражнение «Свободный рисунок»*

*Инструкция:* каждый обучающийся на листе рисует то, что хочет, используя любые формы, линии, цвет. После чего делается выставка рисунков. Участникам предлагается отгадать, где чей рисунок, а автору пояснить его содержание.

Рефлексия.

### *Упражнение «Хорошо ли мы знаем друг друга?»*

*Инструкция:* по команде модератора участники должны построиться в шеренгу:

- а) по росту;
- б) по первой букве имени;
- в) по старшинству детей, начиная со старшего;
- г) по стажу работы и т. п.

### *Упражнение «О ком речь?»*

*Инструкция:* обучающиеся делятся на 2 группы по карточкам, на которых написаны герои каких-либо сказок (например, «Репка» и «Теремок»), загадывают участника противоположной подгруппы в каком — либо образе (например, пушистая кошка). Задача подгруппы: отгадать своего товарища. Задание выполняется поочередно, пока не будут загаданы все участники<sup>20</sup>.

Рефлексия.

### *Упражнение «Сказка»*

*Инструкция:* в коридор приглашаются 3-5 человек, оставшимся рассказывается выдуманная сказка. По одному обучающемуся заходят в рабочую группу по приглашению модератора, тренинг-группа пересказывает сказку вошедшему. Затем этот человек — следующему и т. д. Когда последний вошедший выслушал сказку, он пересказывает ее всей группе, после чего обучающий читает оригинал<sup>21</sup>.

Рефлексия.

4. Рефлексия. Обмен впечатлениями.

### *Упражнение «Удивление — интерес — радость»*

*Цель:* выявление ожиданий, мнений, достижения цели.

<sup>19</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.123.

<sup>20</sup> Игры и упражнения для тренингов. URL: <http://www.psyoffice.ru>

<sup>21</sup> Упражнение «Марфуша». URL://<http://www.psyoffice.ru>

*Инструкция:* обучающимся предлагается записать на листах, что на тренинге вызвало удивление, что интерес, а что — радость. Все ответы участников озвучиваются, таким образом происходит обмен впечатлениями<sup>22</sup>.

Как правило, все упражнения тренинга проходят при позитивном настрое участников, сопровождаются улыбками, смехом, взаимными комплиментами. Модератор на это обращает внимание, говорит о достигнутых целях и подводит итог занятия.

*(приложение к занятию № 6)*

---

<sup>22</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.140.



## Занятие № 7

**Тема:** «Педагогические конфликты и пути их преодоления».

**Форма занятия:** модераторский семинар.

**Цель занятия:** способствовать развитию умения педагогов разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности.

**Оборудование:**

- ✓ карточки двух цветов с буквами К, О, Н, Ф, Л, И, К, Т;
- ✓ два листа А4 с вертикально написанным словом «КОНФЛИКТ»;
- ✓ два листа А4 двух цветов с пустыми клеточками для восьми карточек;
- ✓ карточки с педагогическими конфликтными ситуациями;
- ✓ листы с типами поведения в конфликте и их характеристики;
- ✓ большое яблоко.

### План занятия:

1. Приветствие. Создание доверительной атмосферы.
2. Вхождение в тему. Определение цели занятия.
  - 2.1 Типы поведения в конфликте.
  - 2.2 Предотвращение конфликтной ситуации.
  - 2.3 Стратегии выхода из конфликта.
3. Рефлексия. Обмен впечатлениями.

### Ход занятия:

1. Приветствие. Создание доверительной атмосферы.

#### *Упражнение «Алфавит»*

*Цель:* создание доверительной атмосферы сотрудничества между обучающимися.

*Инструкция:* обучающиеся по часовой стрелке дают ответ на вопрос: «Какое у Вас сегодня настроение?», ответ должен начинаться на последующую букву алфавита, например, «Ах, какое у меня прекрасное настроение сегодня!», «Боже, как мне сегодня ...» и т. п.<sup>23</sup>.

2. Вхождение в тему. Определение цели занятия.

#### *Упражнение «Составь слово»*

*Цель:* распределить участников группы на подгруппы в случайном порядке.

*Инструкция:* обучающимся раздаются карточки двух цветов, на которых написана буква. Они должны составить слово из этих букв на листе в соответствии с цветом своей карточки. Занять место за определенным рабочим столом, назвать тему семинара.

Данное упражнение является «мостиком» для определения темы занятия.

#### *Упражнение «Противоположности»*

*Цель:* выявить качества личности, способствующие бесконфликтному общению.

*Инструкция:* участники должны к каждой вертикально написанной на листе букве подписать качества личности, способствующие бесконфликтному общению, а на

---

<sup>23</sup> Техника «Алфавит». [URL://http://www.trenings.ru](http://www.trenings.ru)

другом листе, наоборот, свойственные конфликтной личности. Все ответы представляются участниками и поясняются<sup>24</sup>.

### 2.1 Типы поведения в конфликте.

Рассмотрение конкретной конфликтной ситуации и возможные варианты выхода из нее в соответствии с типами поведения в конфликте.

#### *Упражнение «Конфликтная ситуация»*

*Цель:* определить типы поведения в конфликте и найти наиболее продуктивный.

*Инструкция:* обучающимся даны ситуативные диалоги, по которым необходимо определить тип поведения в данных конфликтных ситуациях. Среди множества ситуаций найти те, которые все же приведут к разрешению конфликта при верном способе поведения в конфликте<sup>25</sup>.

### 2.2 Предотвращение конфликтной ситуации.

#### *Упражнение «Снежный ком»*

*Цель:* способствовать умению продуктивно разрешать конфликтные ситуации.

*Инструкция:* подгруппам даны конфликтные ситуации, встречающиеся в педагогической деятельности. Задача каждого обучающегося: продумать по 5 возможных путей разрешения данного конфликта. После участники объединяются в пары и из своих решений выделяют только 3 наиболее продуктивных выхода. Так продолжается до тех пор, пока подгруппа не объединится и не продумает 2-3 наиболее продуктивных решения выхода из предложенной конфликтной ситуации. Итоговые ответы представляются участниками и поясняются<sup>26</sup>.

### 2.3 Стратегии выхода из конфликта.

#### *Упражнение «Дай яблоко!»*

*Цель:* ознакомить обучающихся с возможными стратегиями выхода из конфликтных ситуаций.

*Инструкция:* обучающимся по очереди предлагается просить у модератора яблоко требовательным тоном. Модератор на требования каждого дать яблоко демонстрирует техники и стратегии выхода из конфликтной ситуации:

- отделение от проблемы;
- предложение взаимовыгодных вариантов;
- ассертивное поведение;
- ссылка на занятость;
- лестные обороты и т. д.

---

<sup>24</sup>Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.135.

<sup>25</sup>Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.92.

<sup>26</sup>Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.47.

3. Подведение итогов работы. Обмен впечатлениями.

*Упражнение «Пожелание бесконфликтности»*

*Цель:* обмен впечатлениями, подведение итогов работы.

*Инструкция:* обучающиеся встают в круг и по часовой стрелке желают друг другу того, чему они сегодня научились, передают свои впечатления от семинара.

Ответы не должны повторяться.

*(приложение к занятию № 7)*

## Занятие № 8

**Тема:** «Конфликты и их разрешение».

**Форма занятия:** тренинг.

**Цель занятия:** способствовать развитию умения предотвращать и избегать конфликты.

**Оборудование:**

- ✓ Листы А4 с незаконченными предложениями;
- ✓ Листы А4;
- ✓ Карандаши, фломастеры;
- ✓ «Корона» с надписью персонажа;
- ✓ Мел.

### План занятия:

1. Приветствие. Создание доверительной атмосферы.
2. Определение темы тренинга, актуальность темы.
3. Упражнения на предотвращение конфликтного поведения, проявление терпимости, выдержки, изменение своей линии поведения в ситуации.
4. Рефлексия. Обмен впечатлениями.

### Ход занятия:

1. Приветствие. Создание доверительной атмосферы.

#### *Упражнение «Цепная реакция»*

*Цель:* установление контакта между участниками, создание доверительной атмосферы.

*Инструкция:* участники, стоя в кругу, говорят любую фразу, следующий участник добавляет к ней свою фразу, связанную по смыслу. И так по кругу, пока история не дойдет до логического завершения или ее не закончит модератор.

2. Определение темы тренинга, актуальность темы.

Модератор предлагает вспомнить тему и цель прошлого занятия, сообщает об актуальности тренинга, предлагает применить свои знания с прошлого занятия на упражнении.

#### *Упражнение «Незаконченные предложения»*

*Цель:* выявить уровень конфликтности участников тренинга, стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

*Инструкция:* участникам предлагается закончить предложения, дописав на листах их окончание<sup>27</sup>.

Примерные предложения:

- Конфликт для меня...
- Если возникает конфликтная ситуация, то я...

---

<sup>27</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.20.

- Если бы не было конфликтов, то... и т. п.

Все ответы представляются участниками группы и поясняются. Из ответов обучающихся вытекает актуальность темы тренинга для большинства участников.

3. Упражнения на предотвращение конфликтного поведения, проявление терпимости, выдержки, изменение своей линии поведения в ситуации.

#### *Упражнение «Рисуем со слов товарищей»*

*Инструкция:* два участника садятся спиной друг к другу. Одному дается рисунок, состоящий из геометрических фигур, другому — чистый лист и карандаш. Последний должен нарисовать этот рисунок, не видя его, со слов товарища и подсказок группы. Задача участников — сохранить спокойствие, установить взаимопонимание друг с другом. При желании пар может быть несколько<sup>28</sup>.

Рефлексия.

#### *Упражнение «Вокзал»*

*Инструкция:* обучающиеся делятся на мини — группы по 3-4 человека, свободным способом выбирается один участник, который должен любыми путями попытаться проникнуть в группу и стать ее участником. Участникам дается установка, что они сидят на вокзале и увлекательно обсуждают интересную тему. К ним в доверие и обсуждение должен влиться совершенно незнакомый человек любыми возможными лояльными и продуктивными способами<sup>29</sup>.

Рефлексия.

#### *Упражнение «Неизвестные герои»*

*Инструкция:* участникам надеваются на голову «короны» с написанными на них персонажами. Участники не знают, какие роли им придется выполнять. Они свободно перемещаются по кабинету и пытаются завести общение с каждым участником, не сообщая ему, какой он персонаж. Темы для общения могут быть любые. Каждому нужно догадаться, какой он персонаж, по отношению к нему участников, по их желанию либо нежеланию общаться, по темам разговора и т. д.<sup>30</sup>.

Рефлексия.

Примерные персонажи:

**ЗАКЛЮЧЕННЫЙ**

**МИЛЛИОНЕР**

**ВОР-КАРМАННИК**

**ПРЕЗИДЕНТ** и т. п.

<sup>28</sup> Игра «Рисование со слов». [URL://http://www.psyoffice.ru](http://www.psyoffice.ru)

<sup>29</sup> Упражнение «Привокзальная площадь». [URL://http://www.psyoffice.ru](http://www.psyoffice.ru)

<sup>30</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.71.

### *Упражнение «Мостик»*

*Инструкция:* на полу мелом нарисован узкий мостик. Участники делятся на 2 группы: общеобразовательные и специальные дисциплины. Им дается установка: «Узкий мостик находится над страшной пропастью, а вы очень торопитесь». Участники встают по противоположным сторонам мостика. Начиная движение одновременно с двух сторон, участники должны пройти на противоположную сторону, не уронив друг друга, помогая друг другу<sup>31</sup>.

Рефлексия.

#### 4. Рефлексия. Обмен впечатлениями.

### *Упражнение «Незаконченные предложения»*

*Цель:* выявить уровень снижения конфликтности участников тренинга, их умение разрешить конфликтную ситуацию.

*Инструкция:* участникам предлагается закончить предложения, дописав на листах их окончание<sup>32</sup>.

Примерные предложения:

- Если возникает конфликтная ситуация, то я...
- Если я на кого-то рассержусь, то...

Все ответы представляются участниками группы и поясняются. В конце тренинга обычно ответы участников сводятся к избеганию конфликта и желанию сотрудничества.

### *Упражнение «Лозунг»*

*Цель:* подведение итогов работы тренинг — группы.

*Инструкция:* обучающимся дается задание придумать лозунг, подходящий по тематике тренингу, содержащий вывод о занятии, например, миру — да, конфликтам — нет!

Все ответы зачитываются участниками, в результате чего создается единый гимн, состоящий из по очереди зачитанных фраз.

*(приложение к занятию № 8)*

---

<sup>31</sup> Игра «Узкий мостик». URL://<http://www.psyoffice.ru>

<sup>32</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.20.

## Занятие № 9

**Тема:** «Синдром профессионального выгорания как основная причина возникновения конфликтов в педагогической деятельности».

**Форма занятия:** семинар.

**Цель занятия:** предупреждение профессионального выгорания педагогов.

**Оборудование:**

- ✓ Интерактивная доска;
- ✓ Мультимедийный проектор;
- ✓ Тест на листах;
- ✓ Ручки, маркеры.

### План занятия:

1. Приветствие. Вхождение в тему.
2. Знакомство с понятием «профессиональное выгорание».
- 2.1 Категории людей, подверженные профессиональному выгоранию.
- 2.2 Симптомы профессионального выгорания.
3. Определение уровня профессионального выгорания.
4. Советы по преодолению профессионального выгорания.
5. Подведение итогов работы.

### Ход занятия:

1. Приветствие. Вхождение в тему.  
Модератор сообщает тему семинара, актуальность, цель и план.
2. Знакомство с понятием «профессиональное выгорание».
- 2.1 Представление категорий людей, в большей степени подверженных выгоранию, менее подверженных выгоранию.
- 2.2 Симптомы профессионального выгорания:
  - психофизиологические;
  - социально — психологические;
  - поведенческие
3. Определение уровня профессионального выгорания<sup>33</sup>.  
Обучающимся предлагается тест, по результатам которого определяется уровень выгорания: высокий, в норме, начальная стадия выгорания. Предлагается обратить внимание на те симптомы, которые свойственны каждому обучающемуся.
4. Советы по преодолению профессионального выгорания. Модератор проговаривает советы вслух с пояснениями, а также раздает памятки каждому обучающемуся.

---

<sup>33</sup> Диагностика эмоционального выгорания личности. В.В.Бойко. / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М., Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Издательство института психотерапии, 2002.

5. Подведение итогов работы. Модератор делает выводы о работе, обращает внимание на советы по преодолению выгорания, приглашает обучающихся на тренинг «Профилактика профессионального выгорания».

*(приложение к занятию № 9)*



## Занятие № 10

**Тема:** «Профилактика синдрома профессионального выгорания».

**Форма занятия:** тренинг.

**Цель занятия:** создание условий, способствующих профилактике и снижению уровня профессионального выгорания.

**Оборудование:**

- ✓ 3 рисунка: солнечная, облачная и дождливая погода;
- ✓ кружки парные разных цветов по количеству участников;
- ✓ Листы А4;
- ✓ Маркеры, фломастеры;
- ✓ Результаты теста с прошлого семинара;
- ✓ Листы с незаконченными предложениями;
- ✓ Словарь;
- ✓ Канцелярские принадлежности: ручка, линейка, скрепка;
- ✓ Листы с ролями;
- ✓ Алфавит;
- ✓ Коробочка;
- ✓ Сертификаты участников.

### План занятия:

1. Приветствие. Создание доверительной атмосферы.
2. Определение темы тренинга, актуальность темы.
3. Упражнения, направленные на создание условий, способствующих профилактике и снижению профессионального выгорания.
4. Рефлексия. Обмен впечатлениями.
5. Подведение итогов 3-х годичного семинара -практикума. Выдача сертификатов обучающимся.

### Ход занятия:

1. Приветствие. Создание доверительной атмосферы.

#### *Упражнение «Приветствие»*

*Цель:* приветствие друг друга, установление контакта между участниками.

*Инструкция:* участники встают в круг. По часовой стрелке стоящему слева соседу нужно сказать 5 комплиментов, подходящих именно этому человеку.

#### *Упражнение «Моя погода»*

*Цель:* определение настроения участников тренинга на момент начала тренинга.

*Инструкция:* каждый участник прикрепляет кружок (разных цветов) на один из трех рисунков: солнечная, облачная и дождливая погода, тем самым обозначает свое настроение и состояние на момент начала тренинга<sup>34</sup>.

2. Определение темы тренинга, актуальность темы.

---

<sup>34</sup> Психологические упражнения. [URL://http://www.trenerskaya.ru](http://www.trenerskaya.ru)

### *Упражнение «Вспомнить все»*

*Цель:* определить актуальность тренинга.

*Инструкция:* участникам предлагается на листах ответить на вопросы, вспомнив предыдущее занятие:

Примерные вопросы:

- Отношусь ли я к категории людей, подверженных профессиональному выгоранию?
- Какие симптомы выгорания мне свойственны?
- Что я сделал за это время, чтобы избежать выгорания?
- Верю ли я в свои силы?

Выполнив упражнение, участники тренинга вспоминают предыдущий семинар, обозначают для себя актуальность тренинга.

3. Упражнения, направленные на создание условий, способствующих профилактике и снижению профессионального выгорания.

### *Упражнение «Зеркало»*

*Инструкция:* участники делятся на пары по цвету кружков упражнения «Моя погода». Молча смотрят в глаза друг другу в течение 3-4 минут. Перечисляют все, что видят в этом человеке: как много им сделано, как много предстоит сделать, состоялся как человек и т. д., начиная со слов «Я вижу...». После участники меняются парами и продолжают упражнение<sup>35</sup>.

### *Упражнение «Нет симптомам!»*

*Инструкция:* участникам раздаются тесты на определение уровня выгорания, сделанные ими на предыдущем занятии. Участники выписывают на листы в левый столбик симптомы, а в правый — способы борьбы с этими симптомами. Ответы участников представляются и при необходимости обсуждаются. После представления ответов каждая тренинг — группа делает вывод: где черпать ресурсы для преодоления профессионального выгорания, озвучивают результаты работы.

### *Упражнение «Я и только я»*

*Инструкция:* участники дописывают незаконченные предложения, после чего проводится рефлексия: насколько каждый из участников уникален, способен, важен, нужен и т. д. Все ответы участников группы представляются и поясняются<sup>36</sup>.

Примерные предложения:

- Я забочусь...
- Я могу...
- Я талантлив (а)...

---

<sup>35</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.113.

<sup>36</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.20.

### *Упражнение «Моя уникальность»*

*Инструкция:* участникам предлагается выполнить одно и то же задание уникальным способом, не повторяясь.

Рефлексия.

Примерные задания:

- Пронести по кабинету толстый тяжелый словарь;
- Скрестить пальцы рук;
- Применить канцелярские принадлежности не по назначению и т. п.

### *Упражнение «Экспромт»*

*Инструкция:* участникам раздаются листочки с ролями, в соответствии с которыми они должны разыграть сценку. Например, дворника и прохожего, водителя такси и пассажира, покупателя и продавца и т. д. Между участниками должен состояться диалог с поочередными фразами, каждая из которых должна начинаться на последующую букву алфавита. Для облегчения задачи алфавит должен быть перед глазами участников<sup>37</sup>.

Рефлексия.

4. Рефлексия. Обмен впечатлениями.

### *Упражнение «Коробочка»*

*Цель:* рефлексия от занятия, обмен впечатлениями, мнениями.

*Инструкция:* участники передают по кругу коробочку, сообщая, что они для себя вынесут полезного в этой коробочке (коробке, коробище) по истечению всех занятий 3-х годичного семинара- практикума либо данного тренинга.

### *Упражнение «Моя погода»*

*Цель:* определение настроения участников тренинга на момент окончания тренинга.

*Инструкция:* каждый участник подходит к тому рисунку, на котором изначально прикрепил кружок определенного цвета. Теперь ему нужно повторно прикрепить кружок на один из трех рисунков: солнечная, облачная и дождливая погода, тем самым обозначить свое настроение и состояние на момент окончания тренинга.

5. Подведение итогов 3-х годичного семинара -практикума. Выдача сертификатов обучающимся.

Модератор делает выводы о продуктивной работе на протяжении 3-х лет, обращает внимание на положительные результаты последнего упражнения, настраивает участников на дальнейшее сотрудничество и применение в практической деятельности психологических знаний и умений, благодарит участников, вручает сертификаты участников 3-го годичного семинара - практикума «Психологические аспекты педагогической деятельности преподавателя ПОО».

*(приложение к занятию № 10)*

---

<sup>37</sup> Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова; под ред. Т.С.Паниной. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – с.113.

## Заключение

В методическом пособии представлены занятия обучающего семинара — практикума, направленные на профессиональный рост педагогических работников, приобретение ими психологических знаний и их дальнейшее применение при осуществлении профессиональной деятельности.

В методическую разработку вошли наиболее актуальные темы практических занятий, с которыми часто приходится сталкиваться педагогическим работникам при осуществлении профессиональной деятельности. Эти занятия направлены на понимание значимости личности педагога и студента в образовательном процессе, на изучение некоторых психологических процессов, на профилактику синдрома профессионального выгорания, на предотвращение конфликтности в деятельности педагога. И это всего лишь часть того, с чем приходится ежедневно сталкиваться педагогу и чем он должен быть теоретически и практически вооружен.

Особенностью данного методического пособия является то, что все занятия основаны на андрагогическом подходе, ориентированном на целостность, системность, субъект — субъектные отношения. Этот подход дает возможность широкого использования интерактивных методов и приемов обучения на подобных занятиях.

Следует отметить, что от специалиста, проводящего подобные занятия, требуется владение андрагогической компетентностью: создавать благоприятную психологическую атмосферу, иметь навыки коммуникации, владеть активными и интерактивными методами и приемами обучения взрослых, владеть техниками получения обратной связи. Также специалисту желательно иметь психологическое образование и опыт проведения практических психологических занятий.

При разработке занятий, а также при их проведении автор опирался на свой опыт участия в курсах повышения квалификации «Взаимодействие методической и психологической службы в ОУ профессионального образования в работе с педагогическим коллективом», на опыт проведения занятий 3-х годичного семинара — практикума, а также на работы Т.С.Паниной, Л.Н.Вавиловой, О.В.Агаповой и других авторов.

## Список используемой литературы и интернет — источников

1. Агапова, О.В. Технология образования взрослых [Текст]: учебное пособие / О.В.Агапова. - Санкт — Петербург: Каро, 2008. - 176с.
2. А.Я.Психология [Электронныйресурс] / [www.azps.ru/training/76.html](http://www.azps.ru/training/76.html).  
– Режим доступа: <http://www.azps.ru/training/76.html>, свободный. – Загл. с экрана.
3. Бакулина, Т.П. Комплекс игр и упражнений для развития мышления [Электронный ресурс] / [bakulina-lytmdou14.edumsko.ru](http://bakulina-lytmdou14.edumsko.ru). Режим доступа: <http://bakulina-lytmdou14.edumsko.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
4. Громкова, М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых [Текст]: учеб.пособие для системы доп.проф.образования; учебное пособие для студентов вузов / М.Т.Громкова. - М.: ЮНИТИ ДАНА, 2005. - 495с.
5. Игры и упражнения для тренингов [Электронный ресурс] / [www.psyoffice.ru](http://www.psyoffice.ru). - Режим доступа: <http://www.psyoffice.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
6. Как найти идею? Развитие творческого мышления [Электронный ресурс] / [www.subscribe.ru](http://www.subscribe.ru). \_Режим доступа: <http://www.subscribe.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
- 7.Немов, Р.С. Психология [Текст]: Учеб. для студ. высш. пед.учеб. заведений: В 3 кн, Кн. 1. - 4-е изд. / Р.С.Немов. - М.: Гуманит. Изд.центр ВЛАДОС, 2003. - 688с.
8. Немов, Р.С. Психология [Текст]: Учеб. для студ. высш. пед.учеб. заведений: В 3 кн, Кн. 2. - 4-е изд. / Р.С.Немов. - М.: Гуманит. Изд.центр ВЛАДОС, 2002. - 608с.
9. Немов, Р.С. Психология [Текст]: Учеб. для студ. высш. пед.учеб. заведений: В 3 кн, Кн. 3. - 4-е изд. / Р.С.Немов. - М.: Гуманит. Изд.центр ВЛАДОС, 2003. - 640с.
- 10.Основы андрагогики [Электронный ресурс] / под.ред. И.А.Колесниковой; [www.psyoffice.ru](http://www.psyoffice.ru). - Режим доступа: <http://www.psyoffice.ru>, свободный. - Загл. с экрана.
11. Панина, Т.С. Современные способы активизации обучения [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С.Панина, Л.Н.Вавилова. - М.: Издательский центр «Академия»,2006. - 176с.
12. Педагогика [Текст]: учебное пособие / под ред. П.И.Пидкасистого. - М.: Высшее образование, 2007. - 430с.
13. Психологические упражнения [Электронный ресурс] / [www.tpepsy.net.ru](http://www.tpepsy.net.ru).  
— Режим доступа: <http://tpepsy.net.ru>, свободный. - Загл. с экрана.
14. Психологические упражнения [Электронный ресурс] / [www.trenerskaya.ru](http://www.trenerskaya.ru). — Режим доступа: <http://www.trenerskaya.ru>, свободный. - Загл. с экрана.
15. Психологос. Энциклопедия практической психологии [Электронный ресурс] / [www.psychologos.ru](http://www.psychologos.ru) – Режим доступа: <http://www.psychologos.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
- 16.Путаницы (перевертыши) [Электронный ресурс]/ [verbalgames.narod.ru](http://verbalgames.narod.ru). - Режим доступа: <http://verbalgames.narod.ru>, свободный. – Загл. с экрана.

17. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии [Текст]: учебное пособие / Г.К.Селевко. - М.: Народное образование, 1998. - 256с.

18. Синдром эмоционального выгорания педагогов и уровни его профилактики [Текст]: методическое пособие / Сост.: Кравченко Л.И., Филиппова О.В. - Кемерово: ГОУ СПО «КОМК», 2011. - 35с.

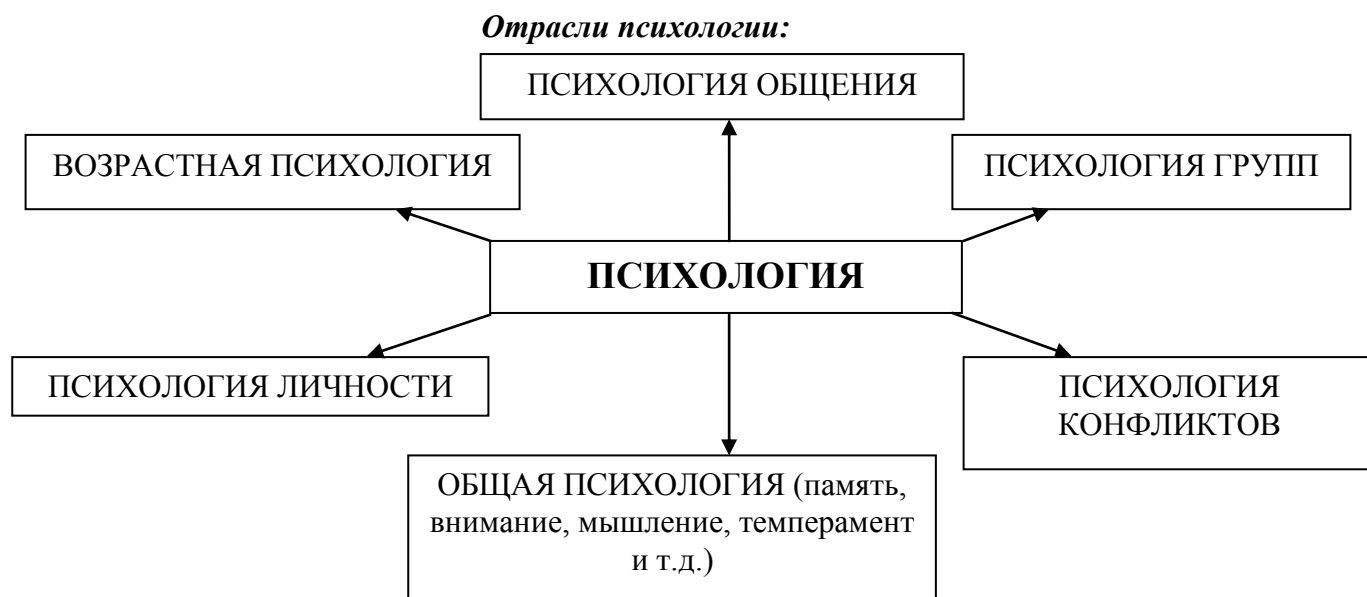
19. Слостенин, В.А. Педагогика [Текст]: учебник для студ. учреждений сред. проф. Образования / В.А.Слостенин, И.Ф.Исаев, Е.Н.Шиянов. - М.: Издательский центр «Академия», 2016. - 544с.

20. Столяренко, Л.Д. Педагогическая психология [Текст]: серия «Учебники и учебные пособия» / Л.Д.Столяренко. - Ростов н/Д: «Феникс», 2003. - 544с.

## Психологические основы педагогической деятельности

**Психология** - ( psiho – душа, внутренний мир человека, logos – наука, учение) это наука о внутреннем мире человека.

Под **педагогической психологией** понимают взаимодействие педагога и учащихся на уроке и вне его (в процессе обучения и воспитания), имеющее определенные педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата, а так же на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимся. Основным из критериев или основ педагогической психологии является создание благоприятного психологического климата, формирование определенных межличностных отношений в учебной группе и коллективе.



Выделяю несколько типов педагогов с точки зрения психологии:

### «Организатор»

**Основные отличия:** составляют такие качества, как требовательность, организованность, сильная воля, энергичность. Отличается более жесткая направленность учащихся на предмет и организация их деятельности именно внутри предметных знаний. «Организатор» нередко является лидером не только у ребят, но и во все педагогическом коллективе, преимущественно транслирует свои личностные особенности в ходе проведения различных внеклассных мероприятий. Поэтому результат его воздействий скорее всего обнаружится в сфере делового сотрудничества, коллективной заинтересованности, дисциплины и т.д.

**Изменения личности педагога:** педагог «организатор» может быть слишком активным, вмешиваясь в личную жизнь других людей, стремясь научить их «жить правильно». Он нередко пытается подчинить себе окружающих, стремится командовать, организовывать их деятельность, независимо от содержания. Нередко педагоги – «организаторы» реализуют свои потребности в каких-нибудь общественных организациях, где их активность выглядит вполне уместной.

**Функции:** исполнительная, мобилизующая, организаторская.

(желтая карточка)

### «Коммуникатор»

**Основные отличия:** составляют такие качества, как общительность, доброта, внешняя привлекательность, высокая нравственность. Сюда же могут быть отнесены эмоциональность и пластичность поведения, имеющими тесные связи с этими качествами. Отличается экстравертированностью, низкой конфликтностью, доброжелательностью, способностью к эмпатии, любовью к детям. Он реализует свои воспитательные воздействия на основе совместности с учащимся, поиска точек соприкосновения в личной жизни. Естественно, эти воздействия оказывают большее воздействие на учащегося именно в быту, а не в учебе.

**Изменения личности педагога:** для «коммуникатора» характерна чрезмерная общительность, болтливость, сокращение дистанции с партнером или учащимся, стремление затронуть личные темы и прочее.

**Функции:** коммуникативная функция.

*(розовая карточка)*

#### «Предметник»

**Основные отличия:** характерны наблюдательность, профессиональная компетентность, стремление к творчеству. Основное направление деятельности «организатора» находится в поле деятельности внеклассной работы. Для «предметника», рационалиста, твердо уверенного в необходимости знаний и их значимости в жизни, более характерно воспитание учащегося средствами изучаемого предмета, путем изменения его восприятия научной картины мира, привлечения к работе в кружке и т.д.

**Изменения личности педагога:** личность педагога – «предметника» связана со знаниями той дисциплины, которую он преподаёт. Педагоги этого типа пытаются внести элемент научности в любые, даже бытовые ситуации, используя научнообразные способы поведения и оценивая других людей через призму их знаний предмета.

**Функции:** «Предметникам» лучше всего удается реализация конструктивной, методической, обучающей и ориентировочной функций.

*(голубая карточка)*

#### «Интеллигент»

**Основные отличия:** характеризуется высоким интеллектом, общей культурой и безусловной нравственностью. Отличается принципиальностью, соблюдением моральных норм, реализует себя посредством высокоинтеллектуальной просветительской деятельности, неся учащимся нравственность, духовность, ощущение свободы.

**Изменения личности педагога:** педагог – «интеллигент», много лет отдавший профессии, может сформировать у себя склонность к философствованию, мудрствованию и, в зависимости от условий, может видеть вокруг себя только плохое, восхваляя старые времена и ругая молодежь за безнравственность и т.д.

**Функции:** «интеллигент» без особого труда способен обеспечить выполнение в своей профессиональной деятельности воспитательной, информационной, пропагандистской, развивающей, исследовательской функций, а также функции самосовершенствования.

*(зеленая карточка)*

Индивидуальные педагогические стили:

### **ЭМОЦИОНАЛЬНО-ИМПРОВИЗАЦИОННЫЙ СТИЛЬ (ЭИС)**

Педагога с ЭИС отличает преимущественная ориентация на процесс обучения. Объяснение нового материала он строит логично, интересно, однако, в процессе объяснения у него часто отсутствует обратная связь с учениками. Во время опроса преподаватель с ЭИС обращается к большому числу учеников, в основном сильных, интересующих его, опрашивает их в быстром темпе, задает неформальные вопросы, но мало дает им говорить, не дожидается, пока они сформулируют ответ самостоятельно. Для педагога с ЭИС характерно недостаточно адекватное планирование учебно-воспитательного процесса. Для отработки на уроке он выбирает наиболее интересный учебный материал; менее интересный материал, хотя и важный, он оставляет для самостоятельного разбора учащимися. В деятельности педагога с ЭИС



недостаточно представлены закрепление и повторение учебного материала, контроль знаний учащихся. Педагогов данного стиля отличает высокая оперативность, использование большого арсенала разнообразных методов обучения. Он часто практикует коллективные обсуждения, стимулирует спонтанные высказывания учащихся. Для них характерна интуитивность, выражающаяся в частом неумении проанализировать особенности и результативность своей деятельности на уроке.

*(желтая карточка)*

### **ЭМОЦИОНАЛЬНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ СТИЛЬ (ЭМС)**

Для педагога с ЭМС характерны ориентация на процесс и результаты обучения, адекватное планирование учебно-воспитательного процесса, высокая оперативность, некоторое преобладание интуитивности над рефлексивностью. Ориентируясь как на процесс, так и на результат обучения, такой педагог адекватно планирует учебно-воспитательный процесс, поэтапно обрабатывает весь учебный материал, внимательно следит за уровнем знаний всех учащихся (как сильных, так и слабых), в его деятельности постоянно представлены закрепление и повторение учебного материала, контроль знаний учащихся. Такого педагога отличает высокая оперативность, он часто меняет виды работ на уроке, практикует коллективные обсуждения. Используя столь же богатый арсенал методических приемов при обработке учебного материала, что и педагог с ЭИС, педагог с ЭМС в отличие от последнего стремится активизировать учащихся не внешней привлекательностью, а прочно заинтересовать особенностями самого предмета.

*(розовая карточка)*

### **РАССУЖДАЮЩЕ-ИМПРОВИЗАЦИОННЫЙ СТИЛЬ (РИС)**

Для педагога с РИС характерны ориентация на процесс и результаты обучения, адекватное планирование учебно-воспитательного процесса. По сравнению с предыдущими стилями, данный стиль отличается меньшей изобретательностью в подборе и варьировании методов обучения, не всегда педагог с РИС способен обеспечить высокий темп, реже практикует коллективные обсуждения, относительное время спонтанной речи его учащихся во время уроков меньше, чем на уроках у педагогов эмоциональными стилями. Педагог с РИС меньше говорит сам, особенно во время опроса, предпочитая воздействовать на учащихся косвенным путем (посредством подсказок, уточнений и т.д.), давая возможность отвечающим детально оформить ответ.

*(голубая карточка)*

### **РАССУЖДАЮЩЕ-МЕТОДИЧЕСКИЙ СТИЛЬ (РМС)**

Ориентируясь преимущественно на результаты обучения и адекватно планируя учебно-воспитательный процесс, педагог РМС проявляет консервативность в использовании средств и способов педагогической деятельности. Высокая методичность (систематичность закрепления, повторения учебного материала, контроля знаний учащихся) сочетается с малым, стандартным набором используемых методов обучения, предпочтением репродуктивной деятельности учащихся, редким проведением коллективных обсуждений. В процессе опроса педагог с РМС обращается к небольшому количеству учеников, давая каждому много времени на ответ, особое время уделяя слабым ученикам.

*(зеленая карточка)*

Недостатки и достоинства данных типов педагогов:

<i>Тип</i>	<i>Недостатки</i>	<i>Достоинства</i>

## Педагог — субъект педагогической деятельности

*«Личность учителя в обстановке обучения занимает первое место, те или другие свойства его будут повышать или понижать воспитательное влияние обучения».*

*П.Ф.Каптерев*

### **Способности:**

**Дидактические способности** педагога профессионального обучения особенные. Педагогу невозможно работать без наличия способности разъяснять, объяснять, пояснять учебный материал, так как обычно с первого раза будущие профессионалы его усвоить не могут. Способность сделать свою мысль максимально понятной для бывшего девятиклассника, например, - одно из важных качеств педагога профессионального обучения. Ясное и понятное изложение любого содержания в устной или письменной форме, способность объяснять просто и доступно – основное педагогическое требование. Оно связано с привычкой учитывать психологию обучаемых, уровень их развития, речи. Педагог, строя свои профессиональные предложения, должен уметь предвидеть возможные затруднения обучаемых в усвоении того, что им скажет.

Способность объяснять содержание учебного материала просто и доходчиво необходима каждому педагогу. Перестройка по ходу изложения учебного материала – это ответ на сигналы, которые педагог получает по внешним признакам тех, кто его слушает. Выражение лица, разговоры или возгласы, повороты и обращения обучаемых к своим соседям – вот на что нужно обращать внимание. Умение реагировать на это зависит от уровня знания и понимания возрастных индивидуальных особенностей обучаемых.

**Коррекционно-личностные способности** педагога связаны с восприятием внутреннего мира обучаемого, с более тонким пониманием его личности, изменений в его внутреннем состоянии, т.е. способностью читать его мысли. Данные способности педагог может применять при доверительных отношениях с обучаемым. В этом случае педагог задает новые формы поведения обучающемуся за счет замены «старых программ» (стереотипов поведения). Благодаря этому обучающийся перевоспитывается, приобретает новые продуктивные формы поведения, строит свой опыт, т.е. использование коррекционно-личностных способностей помогает педагогу разрабатывать средства для воздействия на умственную деятельность обучающегося. Доброжелательность, жизнерадостность, оптимизм должны быть «нарисованы» на лице педагога. Это его обязательная рабочая «форма».

**Организационные способности** педагога – это внутренняя упорядоченность, согласованность в планировании и осуществлении действий по поиску заказов, разработке проектов, выполнение их силами учащихся, сбыте изготовленной продукции. Педагог выступает одновременно как менеджер, методист, воспитатель и маркетолог. Благодаря наличию организационных способностей педагог успешно управляет учебно-производственной деятельностью учащихся, своевременно вносит необходимые коррективы в процесс написания (оформления) работ и т.д. Педагог повышает производительность учебно-производственного труда благодаря созданию благоприятных условий для деятельности учащихся, а также систематическому анализу, оценке успешности выполнения учащимися трудовых приемов и операций. Педагог повышает эффективность учебной деятельности учащихся за счет улучшения организации и обслуживания рабочих мест, рационализации приемов и методов труда.

**Коммуникативные способности** педагога и их развитость во многом определяются степенью владения техникой профессионального общения, публичного выступления, умения

слушать другого, встать на его точку зрения. Способности к общению являются специальными, так как ими должны владеть профессионально-педагогические работники, хотя для других профессий эта особенность может быть менее значимой.

Познание педагогом других, самого себя, правильное оценивание и восприятие ситуации общения – это результат наличия у педагога коммуникативных способностей, которые поддаются развитию. Умение педагога правильно оценить ситуацию общения, свой характер, коммуникабельность, вступать в контакт с учащимися, своевременно разрешать возникшие конфликты, быть правильно понятым и воспринятым, а также вести себя так, чтобы дать возможность партнеру по общению проявить свои интересы и чувства, представляют собой проявления коммуникативных способностей в деятельности.

### **Субъективные свойства педагога:**

Вежливость	воспитанность
Внимательность	выдержка и самообладание
Гибкость поведения	гуманность
Деловитость	впечатлительность
Дисциплинированность	доброта
Добросовестность	инициативность
Искренность	коллективизм
Наблюдательность	эмпатия
Ответственность	отзывчивость
Организованность	самокритичность
Смелость	тактичность
Стремление к самосовершенствованию	чуткость

В структуре готовности специалиста к осуществлению профессионально-педагогической деятельности входят следующие компоненты:

1 уровень – **мотивационный** – положительное отношение к педагогической профессии, интерес к ней;

2 уровень – **ориентировочный** – представление об особенностях и условиях профессиональной деятельности, о ее требованиях к личности;

3 уровень – **операционный** – владение способами и приемами профессиональной деятельности, необходимыми ЗУН;

4 уровень – **волевой** – самоконтроль, умение управлять собой во время выполнения трудовых обязанностей;

5 уровень – **оценочный** – самооценка своей профессиональной подготовленности и соответствия ее оптимальным профессиональным образам

### Определение педагогического стиля общения:

1. Доброжелательность	7654321	недоброжелательность
2. Заинтересованность	7654321	безразличие
3. Поощрение инициативы обучающихся	7654321	подавление инициативы обучающихся
4. Открытость (свободное выражение чувств)	7654321	закрытость (стремление держаться за социальную роль, боязнь своих недостатков, тревога за престиж)
5. Активность (все время держит обучающихся в «тонусе»)	7654321	пассивность (не управляет общением, процессом)
6. Гибкость (легко схватывает)	7654321	жесткость (не замечает изменений)

и разрешает возникающие проблемы, конфликты)  
7. Дифференцированность (индивидуальный подход в общении)

7654321

в настроении аудитории, направлен на себя)  
отсутствие дифференцированности в общении (нет индивидуального подхода к обучаемым)

#### Стили общения:

**45-49 баллов – профессиональный.** Коммуникативная деятельность очень напряженная и близкая к модели активного взаимодействия. Педагог достиг вершин своего мастерства, свободно владеет аудиторией. Прекрасно распределяет свое внимание на всех, взаимодействует с обучающимися. Все заняты общим делом, а занятие достигает поставленной цели.

**35-44 балла – высокий.** Характеризуется дружеской непринужденной атмосферой в аудитории, все участники заняты и заинтересованно наблюдают за педагогом или обсуждают поставленный вопрос. Активно высказываются мнения, предлагаются варианты решения проблем. Стихийность отсутствует. Педагог корректно направляет ход занятия, не забывая отдавать должное юмору и остроумию собравшихся. Занятие проходит продуктивно в активном взаимодействии сторон.

**20-34 балла – удовлетворительный.** Педагог вполне удовлетворительно овладел приемами общения. Его коммуникативная деятельность довольно свободна по форме, он легко входит в контакт с обучаемыми, но не все оказываются в поле его внимания. В дискуссиях он опирается на наиболее активную часть собравшихся, остальные же выступают большей частью в роли наблюдателей. Занятие проходит оживленно, но не всегда достигает поставленной цели. Содержание занятия может произвольно приноситься в жертву форме общения. Здесь возможны проявления элементов моделей дифференцированного внимания и негибкого реагирования.

**11-19 баллов – низкий.** Низкая оценка коммуникативной деятельности. Имеет место односторонняя направленность учебно-воспитательного воздействия со стороны педагога. Незримые барьеры общения препятствуют живым контактам сторон. Аудитория пассивна, инициатива подавляется доминирующим положением педагога. Его стиль уподобляется авторитарной или неконтактной моделям общения.

**7-10 баллов – отсутствие взаимодействия.** Общение развивается по моделям диктаторского стиля. Оно обезличено, по психологическому содержанию анонимно и практически ничем не отличается от массовой публичной лекции или вещания по радио. Педагогические функции ограничиваются лишь информационной стороной.

Карточки к упражнению «Мой уровень»

<b>1</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	

Карточки к упражнению «Национальность»

Индейцы	Китайцы	Африканцы
---------	---------	-----------

Карточки к упражнению «Смайлики»



### Студент — субъект педагогической деятельности

#### Вопросы к упражнению «Социометрия»

- У вас голубой цвет глаз?
- Вы празднуете день рождения летом?
- Ваш любимый цвет – голубой или синий?
- Вам нравится ваша работа?
- У вас есть дети?
- У вас есть классное руководство?
- Вы всегда справедливы по отношению к обучающимся?
- Бывают ли у вас во время урока сложные ситуации, которые вас затрудняют?
- Считаете ли вы, что современные студенты – сложное поколение?
- Кажется ли вам, что студенты не заинтересованы в получаемой профессии?
- Считаете ли вы, что отношение студента к учебе зависит в большей степени от педагога?
- Считаете ли вы, что половое созревание, присущее студенческому возрасту, отрицательно сказывается на процессе обучения?
- Как вы думаете, могут ли возрастные особенности студенческого возраста отрицательно сказываться на процессе обучения?

Отличия школьника от студента:

<b>ПАРАМЕТР СРАВНЕНИЯ</b>	<b>ШКОЛЬНИК</b>	<b>СТУДЕНТ</b>
Формирование характера	В процессе	Сформирован
Социальное окружение	На протяжении многих лет стабильное	С окончанием школы резко меняется
Отношение (требования) окружающих	Как к ребенку	Как ко взрослому
Поведенческие факторы	Усвоенные правила поведения на протяжении многих лет	Новые требования, как к более взрослому (+ устав, Советы и т.д.)
Профессиональная направленность	Отсутствует	Имеется
Процесс обучения	В основном стабилен (одна и та же школа, преподаватели)	Не постоянен (новые учебные дисциплины, спецпредметы, меняющиеся преподаватели, практика)
Интеллект	Формируется	Центральный период становления интеллекта
Биологический фактор	Отсутствует	Половое созревание
Экономическая активность	Пассивен	Активен (деньги на карманные расходы, подработки, конфликты и т.д.)

#### Возрастные «барьеры».

Студенческий возраст включает в себя в основном 2 этапа: это подростковый и юношеский возраст.

Подростковый возраст начинается с 14 лет. Именно в этом возрасте происходит процесс идентичности, т.е. отождествлении или сравнение подростком себя с каким – либо образом, в

основном – желаемым. Но часто случается так, что жизненные обстоятельства мешают сформировать желаемый образ и подросток сталкивается с теми или иными проблемами. В этом случае происходит кризис подросткового возраста или кризис 14 лет. Этот кризис в некоторых случаях может быть затяжным, т.е. длиться не один год. Редко кого подростковый кризис обходит стороной, он переживается практически всеми подростками, но в различной степени. В этот момент формируется неадекватная оценка личности, которая находит отражение в 4 аспектах:

1. Формирование негативных установок к самоопределению
2. Выбор отрицательных образов для подражания
3. Уход от психологической интимности, избегание тесных межличностных отношений
4. Размывание чувства времени, неспособность строить жизненные планы, страх взросления и перемен
5. Размывание продуктивных, творческих способностей, неумение мобилизовать свои внутренние ресурсы и сосредоточиться на какой-то главной деятельности.

Все эти негативные установки либо разрушаются, либо, как редко бывает, усиливаются и воплощаются в жизнь. Но чаще всего эти барьеры бывают только в подростковом возрасте и во многом зависят от окружения подростка. Поэтому педагогам, так часто общающимся с данной аудиторией, необходимо помнить о том, что многие трудности в поведении подростка и в целом его отношение к учебному процессу зависят и от физиологии, и от психических процессов, и от многих других процессов, которые подросток пока еще не осознает и не умеет справляться с ними, контролировать их.

Типы студентов по отношению к обучению:

<i>Параметр сравнения</i>	<i>Позитивный тип</i>	<i>Негативный тип</i>
<b>СКОРОСТЬ</b>	Быстро Легко Без труда	Медленно С трудом, напряженно, тяжело Поверхностно, мимолетно, быстро забывается С трудом переучивается
<b>ТЩАТЕЛЬНОСТЬ</b>	Добросовестно Аккуратно Основательно	Халатно Небрежно, неряшливо Поверхностно
<b>МОТИВАЦИЯ</b>	Охотно Добровольно По собственному побуждению Активно, включено, увлеченно Старательно, усердно, изо всех сил	Неохотно По обязанности Под давлением Пассивно, вяло, безучастно Лениво
<b>РЕГУЛЯЦИЯ ДЕЙСТВИЯ</b>	Самостоятельно, независимо Планомерно, целенаправлено Настойчиво, постоянно	Несамостоятельно Подражая Бесцельно, бессистемно, без плана Периодически, неустойчиво
<b>ОРГАНИЗАЦИЯ</b>	Осознанно, с пониманием Предвидя последствия Рационально, экономно	Механически, не понимая, методом проб и ошибок Случайно, непреднамерено
<b>ОБЩАЯ ОЦЕНКА</b>	Хорошо	Плохо

Карточки к упражнению «Карлики и великаны»

ОТЕЛЛО

ДЕЗДЕМОНА

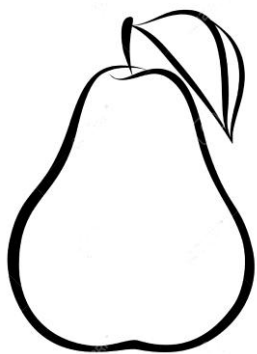
БУРАТИНО  
АГАТА  
ШТЕПСЕЛЬ  
МАША  
ВОЛК  
ШЕРЛОК ХОЛМС  
ДЕД МОРОЗ

ПАПА КАРЛО  
КРИСТИ  
ТАРАПУНЬКА  
МЕДВЕДЬ  
КОЗЛЯТА  
ДОКТОР ВАТСОН  
СНЕГУРОЧКА

Карточки к упражнению «Комплимент»

НЕЖНОСТЬ  
УМЕНИЕ СОЧУВСТВОВАТЬ  
УМЕНИЕ СОЗДАВАТЬ ХОРОШЕЕ НАСТРОЕНИЕ  
ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ  
ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СПОСОБНОСТИ  
ТВЕРДОСТЬ ХАРАКТЕРА  
РЕШИТЕЛЬНОСТЬ  
КРЕАТИВНОСТЬ.  
ЮМОР  
СПОКОЙСТВИЕ  
НЕУГОМОННОСТЬ ... (по количеству человек)

Деление на подгруппы: «Яблоки» и «Груши»



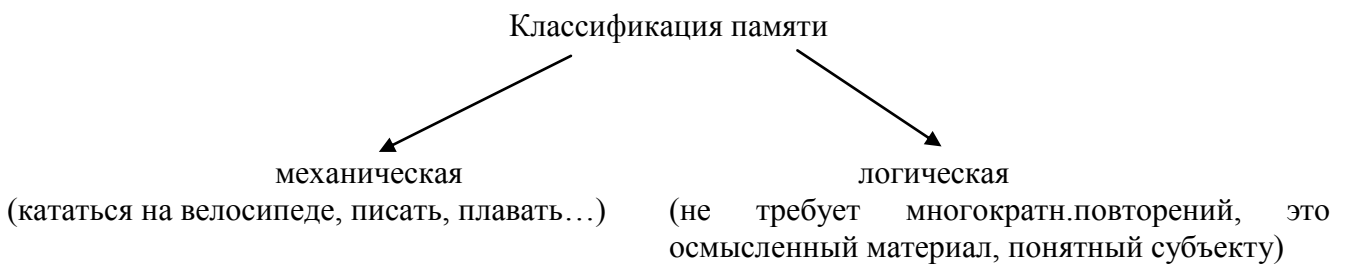


**Формирование личности студента с учетом психологических особенностей: память и внимание**

К упражнению «Числовые ряды»

1	5	4	2	1	(13)
6	2	4	3	6	(21)
3	2	7	1	4	(17)

- Память включает в себя несколько этапов:
- ✓ запечатление информации
  - ✓ сохранение этой информации
  - ✓ воспроизведение информации
  - ✓ процесс забывания информации, которая храниться у субъекта



- По длительности:
- кратковременная память (непроизвольная)
  - долговременная (произвольная).

Различные виды памяти развиты по – разному у каждого человека. Многим сложно дается запомнить таблицу умножения, математические формулы и мн. другое, т.к. слабо развита механическая память. Зато легко дается пересказать текст, выстроить грамотно предложения, доказать теорему по геометрии и т.д., потому что у студента развита в большей степени логическая память.

Кроме того, все виды памяти между собой взаимосвязаны. То, что запоминается нами непроизвольно (непосредственно), остается в нашей памяти на длительное время (например, красивая песня). А та информация, которую мы заучиваем специально (например, доказательство теоремы по геометрии) является опосредованной памятью и через короткое время большинством обучающихся забывается. Поэтому, можно сделать вывод, что наиболее эффективна долговременная память, которая в большинстве случаев достигается именно непосредственно.

Во время уроков мы часто используем, сами того не подозревая, несколько видов памяти, а для лучшего понимания материала многие педагоги переводят механическую память в логическую, опосредованную в непосредственную. Например, дана задача:  $5-3=?$  Часто мы переводим этот легкий для понимания материал из опосредованного вида памяти в непосредственный (У Маши было 5 яблок, она съела 3 яблока. Сколько осталось?), ведь яблоки привлекают больший интерес, соответственно, и решить эту задачу гораздо легче и проще.

Или, закон притяжения Ньютона: для лучшего понимания и запоминания была придумана легенда, что Ньютону упало на голову яблоко, после чего он понял, что все материальное на Земле притягивается и имеет силу притяжения.

- По видам анализаторов различают:
- зрительная

- слуховая
- тактильная.

С тактильной памятью мы все встречаемся, когда пишем, держим столовые приборы и т.д., то есть к чему мы прикасаемся на протяжении дня по несколько раз, данный вид памяти и является механическим.

При работе с обучающимися педагогу необходимо помнить, какие виды памяти существуют и стараться строить урок с учетом того, чего вы хотите, какие виды памяти должны работать. Если выучить новый материал - логическая память, если это практика в слесарных мастерских – механическая память, выучить таблицу умножения – опосредованная и т.д.

#### К упражнению «Память на числа»

12	3	74	38
13	24	36	83
15	96	77	44
20	50	31	76


#### Характеристики внимания:

- объем
- переключаемость
- концентрация

#### К упражнению «Красно – черная таблица»

<b>8-к</b>	24-у	<b>13-м</b>	7-ф	<b>22-б</b>	12-н	<b>5-б</b>
8-х	<b>14-ф</b>	14-р	<b>17-ш</b>	15-д	<b>6-г</b>	3-е
<b>19-к</b>	<b>3-к</b>	18-ч	<b>23-к</b>	16-р	<b>18-х</b>	17-р
<b>21-р</b>	13-а	<b>1-р</b>	22-ш	<b>11-р</b>	23-г	<b>20-д</b>
5-м	<b>10-е</b>	4-ф	<b>25-р</b>	21-ц	<b>2-г</b>	19-ж
<b>12-ж</b>	6-б	<b>16-у</b>	20-м	<b>4-с</b>	10-б	<b>9-а</b>
2-н	<b>7-н</b>	11-л	<b>15-у</b>	9-к	<b>24-н</b>	1-в

Выделяют виды внимания:

- произвольное
- произвольное.

**Для того, чтобы что-то запомнить, необходимо это понять.**

**Формирование личности студента  
с учетом психологических особенностей развития: мышление и речь.**

К упражнению «Путаница»

Злой кабан сидел на ветке,  
Пароход томился в клетке,  
Соловей – точил клыки,  
Дикобраз – давал гудки,  
Ёж – накрыт к обеду был  
Чиж – усами шевелил,  
Рак – летал над облаками,  
Стол – гонялся за мышами,  
Чайник – прыгал во дворе.  
Мальчик – булькал на костре.

Виды мышления:

**Наглядно - действенное**  
**Наглядно - образное**  
**Словесно - логическое**  
**Творческое**

К упражнению «Ситуации»

1. Доказательство теоремы по геометрии
2. Для того, чтобы научиться плавать
3. Задача: сложить из 6 спичек 4 равносторонних треугольника
4. Написать сочинение
5. Разобраться в устройстве механизма
6. Прodelать опыт на уроке химии
7. Научиться играть на пианино
8. Выучить стихотворение
9. Научиться вязать
10. Владеть парикмахерским искусством

Виды речи:

1. Монологическая
2. Диалогическая
3. Письменная
4. Устная.

**Упражнение: «Лишнее слово»**

**Инструкция:** найдите лишнее по смыслу слово, подчеркните его.

1. Ромб, трапеция, площадь, квадрат.
2. Глаза, книга, картинка, слово.
3. Приставка, афоризм, суффикс, корень.
4. Карты, игроки, правила, штрафы.
5. Серная кислота, сероводород, соляная кислота, фосфорная кислота.
6. Автомобиль, велосипед, пешеход, мотоцикл.
7. Лермонтов М., Блок А.А., Ахматова А., Брюсов В.

8. Углы, чертеж, камень, карандаш.  
 9. Собака, растение, садовник, земля.  
 10. Дробь, делимое, тетрадь, делитель.

К упражнениям на взаимосвязь мышления и речи

- а) ЗА.....  
 ПИ.....  
 ПРИ.....  
 КУ.....

- б) Ромб, трапеция, площадь, квадрат.

Глаза, книга, картинка, слово.

Приставка, афоризм, суффикс, корень.

Карты, игроки, правила, штрафы.

Серная кислота, сероводород, соляная кислота, фосфорная кислота.

Автомобиль, велосипед, пешеход, мотоцикл.

Лермонтов М., Блок А.А., Ахматова А., Брюсов В.

Углы, чертеж, камень, карандаш.

Собака, растение, садовник, земля.

Дробь, делимое, тетрадь, делитель.

в) Несомненно, речь окружает человека во всех ипостасях его жизни. Однако необходимо отметить, что человек рождается только с задатками к речевой и мыслительной деятельности, но если развивается мышление - развивается и речь, и наоборот, если мы на протяжении жизни развиваем речь - мы развиваем и мышление. Совершенно очевидно, что одно без другого невозможно, и мы в этом убеждаемся и на уроках, используя работу различных видов мышления и организуя речевую деятельность студентов. Во время уроков мы используем самостоятельные задания, устные опросы, творческие задания, написание сочинений и многое другое не только для развития мышления, но и для развития речи. Если же педагог постоянно будет все сам объяснять, пояснять, то речь студентов развиваться не будет, а речь - это отражение нашего мышления.

г) 1. Слово есть человеческая деятельность, передающая мысли и опыт одного человека другому.

2. Язык в умелых руках и в опытных устах— красив, певуч, выразителен, гибок, послушен, ловок и вместителен.

К упражнению «Рассказ — экспромт»

ЗАНЯТИЕ  
 УДИВЛЕНИЕ  
 ОСВОИТЬ  
 ГОВОРИМ  
 РЕЧЬ  
 ПОМОЩЬ  
 ПОПОЛНЕНИЕ  
 СУЩЕСТВЕННО  
 СПАСИБО

ЗАМЫСЕЛ  
 НЕОЖИДАННО  
 МЫШЛЕНИЕ  
 ДУМАЕМ  
 ВЗАИМОСВЯЗЬ  
 ОЖИДАНИЕ  
 БЛАГОДАРНОСТЬ  
 НЕОСОЗНАННО  
 ЗАМЕЧАТЕЛЬНО

### Снятие эмоционального напряжения

К упражнению «О ком речь»

РЕПКА:	ТЕРЕМОК
бабка	мышка
дедка	зайчик
внучка	лисичка
жучка	волчок
кошка	лягушка
мышка	медведь
репка	теремок

К упражнению «Сказка»

В одном небольшом городке жила — была семья. Жену звали Марфуша, а мужа — Иван. Марфуша в свое время закончила школу с отличием, поступила в институт, затем устроилась на завод, там и встретила своего любимого — Василия. Долго ли, коротко ли продолжался их роман, да только отбил Иван у Василия Марфушу, поманил он ее большим домом и приличной заработной платой. С тех пор Марфуша с супругом жили спокойно, как все советские семьи: 5 дней работали, 2 - отдыхали. Секс в их семье был 1 раз в неделю, а то и не было вообще.

Долго ли, коротко ли они жили, родилось у них трое прекрасных сыновей. Марфуша все свое свободное время посвятила их воспитанию, на мужа времени не оставалось совсем. И она никак не могла забыть милого сердцу Василия.

Прошло какое — то время, подросли сыновья, Марфуша отправилась в лес за грибами, за ягодами. Целый день гуляла Марфуша по лесу. Что уж было в том лесу, кого там встретила Марфуша, о том история умалчивает, да только вернувшись через 2 дня домой, Марфуша была такой счастливой, какой не была никогда. И стали они с супругом жить в любви и согласии, и сексуальная жизнь в их семье наладилась.

**Педагогические конфликты и пути их преодоления**

К упражнению «Составь слово»

<b>К</b>	<b>О</b>	<b>Н</b>	<b>Ф</b>	<b>Л</b>	<b>И</b>	<b>К</b>	<b>Т</b>
<b>К</b>	<b>О</b>	<b>Н</b>	<b>Ф</b>	<b>Л</b>	<b>И</b>	<b>К</b>	<b>Т</b>


К упражнению «Противоположности»

**К  
О  
Н  
Ф  
Л  
И  
К  
Т**

К упражнению «Конфликтная ситуация»

**Конфликтная ситуация 1:**

- Вы понимаете, что в связи с отсутствием у Вас опыта, Вы можете претендовать только на минимальную заработную плату?

<b>Варианты ответов</b>	<b>Тип поведения в конфликте</b>
- Заработная плата меня особо не интересует, мне главное – получать у вас должность и набраться опыта.	Избегание
- Хорошо, я согласен, меня устраивает даже минимальная заработная плата.	Приспособление
- Может быть, на время испытательного срока Вы сделаете мне заработную плату как у других сотрудников отдела, а дальше, если Вас не устроит моя работа, Вы можете искать себе другого сотрудника.	Компромисс
- Вы что! За такую заработную плату я вообще не собираюсь работать! И кто к вам пойдет работать за такие копейки!	Соперничество
- Я понимаю, но надеюсь, что вы будете довольны моей работой, а я приобрету у вас очень полезный опыт, и моя заработная плата вскоре будет повышена.	Сотрудничество

### Конфликтная ситуация 2:

- Были мнения, что вы довольно компетентный педагог, но есть большие сомнения, что вы справляетесь с этой работой.

Варианты ответов	Тип поведения в конфликте
- А вы уже читали мой вовремя написанный отчет?	
- Возможно, вы правы, я особо и не претендую	
- Если вы утверждаете, что я компетентный специалист, может быть, все же я попробую и ваши сомнения развеются? Ну а если не справлюсь – я сам напишу заявление об уходе.	
- Если уж я не справлюсь, то кто же тогда? А вы свою работу выполняете добросовестно?	
- Может быть, вы все же передумаете, и мы с вами замечательно сработаемся!	

#### К упражнению «Снежный ком»

Студент второго курса отказывается заниматься литературой: не учит материал, пропускает уроки, мотивируя это тем, что он избрал себе в будущем техническую специальность и литература ему не нужна. По итогам сессии данный студент имел единственную оценку «удовлетворительно» именно по литературе.

Отстаивать своего студента пришла классный руководитель, которая также заявила, что литература – это не профилирующая дисциплина и на производстве она не пригодится. Она возмущена оценкой по литературе и требует, чтобы преподаватель исправил ее.

Как можно поступить на месте преподавателя литературы?

Стратегии выхода из конфликта:

- ✓ Отделение людей от проблемы: «Да что ты все про яблоки, да про яблоки. Ты знаешь, какую холодную весну обещают! Морозы до -30 будут! А я еще себе никакие вещи не купила... Да и правильно сделала, они, наверное, и не пригодятся! А ты как думаешь, холодная ли будет весна?»
- ✓ Предложение взаимовыгодных вариантов: «Я тебе яблоко, а ты мне грушу. Уж очень я люблю груши».
- ✓ Техника ассертивного поведения: тихо, не поддаваясь эмоциям, на все выпады реагировать спокойно: «А? Что вы мне сейчас сказали?», «Что же вы так кричите, я совершенно не глухая! Сейчас закончу работу, и мы с вами поговорим».
- ✓ Техника опережающего самораскрытия: сами проговариваете все ваши недостатки и все, в чем вас считают виноватым. Люди ожидают, что в ответ на их обвинение последует защита, а в итоге слышат совсем иное. Разговор, как правило, на этом и заканчивается. «Да, я жадный, я это знаю. Но мне это мое качество ни сколько не мешает в жизни. Так что можешь и не просить, я яблоко оставлю себе».
- ✓ Согласие с мнением: у конфликтующей стороны пропадет желание дальше настаивать не своем – ведь вы уже согласны!

- ✓ Ссылка не занятость или торопливость: «Извини, я сейчас очень тороплюсь, меня уже давно ожидает один клиент, мне очень жаль, я очень извиняюсь, приходи завтра, мы обязательно решим твою проблему!»
- ✓ Лесть или комплименты: «Боже мой, как ты сегодня хорошо выглядишь! Да тут и без яблок, я смотрю, красоты и здоровья достаточно! А как тебе удается держать себя в такой хорошей форме?»
- ✓ Ссылка на авторитет: «А вы знаете, что главный санитарный врач России вообще запретил есть яблоки, так как в них находится огромное количество нитратов. Так что я вам не советую и сама есть не буду».
- ✓ Лестные обороты: «Вы – человек умный, образованный, вы наверняка поймете, что мне это яблоко нужно гораздо больше, чем кому-то другому! Неужели вам с вашим образованием и грамотностью придется объяснять, для чего мне так необходимо это яблоко?»
- ✓ Вопрос на вопрос: «Зачем оно вам? А вчера вы где были? Вчера у меня было много яблок, я бы вас вчера угостила. И вообще, зачем оно вам? Что вы сами не можете пойти и купить?»

Тип поведения в конфликте	Характеристика типов поведения в конфликте
СОПЕРНИЧЕСТВО	Преобладающее стремление подчинить другого, настоять на своем, игнорируя интересы партнера. Люди, руководствующиеся этим стилем поведения, производят впечатление активных, мало заинтересованных в сотрудничестве с другими людьми, зато способных на волевые действия ради достижения собственных целей.
ИЗБЕГАНИЕ	Оттягивание момента решения проблемы, стремление не замечать назревшее противоречие. Иногда избегание конфликта приводит к нарастанию напряженности.
ПРИСПОСОБЛЕНИЕ	Тенденция сглаживания противоречия, перестраивая собственное поведение и поступаясь своими интересами. Стратегия является целесообразной в том случае, когда участник конфликта не имеет в данный момент достаточных ресурсов для отстаивания своей точки зрения.
КОМПРОМИСС	Урегулирование разногласий через взаимные уступки, при котором ни одна сторона не достигает своих целей в полном объеме.
СОТРУДНИЧЕСТВО	Выработка совместных решений, направленных на удовлетворение интересов всех заинтересованных сторон. Данный тип требует более продуктивной работы по сравнению с другими подходами к конфликту, так как, отстаивая свои права и интересы, стороны конфликта стараются при этом и сотрудничать с оппонентом.



## Конфликты и их разрешение

К упражнению «Незаконченные предложения»

Конфликт я воспринимаю как ...  
Если возникает конфликтная ситуация, то я обычно...  
При конфликте с коллегами я предпочитаю...  
Если возникает конфликт со студентами, то я...  
Обычно при конфликте со студентами я прибегаю к помощи...  
У меня не получается разрешить конфликты, потому что...  
В конфликте со студентами я считаю, что виноват...  
Если бы не было конфликтов, то...  
Для меня конфликт – это...

Если возникает конфликтная ситуация, то я...  
Когда я не хочу с кем-то общаться...  
Если я на кого-то сержусь...  
При плохом настроении нужно...  
Часто хочется на ком-то сорваться, но...  
В конфликте виноват...  
Лучше всего при конфликте...  
Жизнь без конфликтов...

К упражнению «Рисуем со слов товарищей»

рис.1

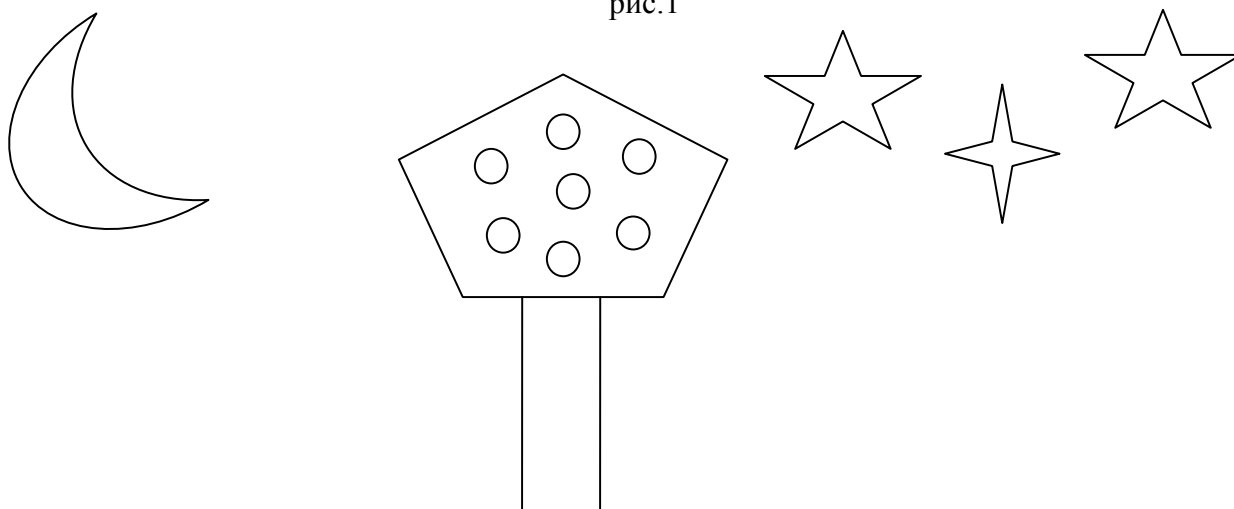
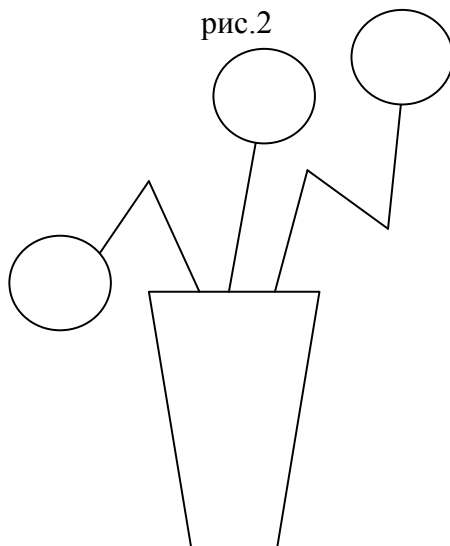


рис.2



К упражнению «Неизвестные герои»

УМСТВЕННО ОТСТАЛЫЙ  
ЗАКЛЮЧЕННЫЙ  
ВЗЯТОЧНИК  
ПРОКУРОР  
НАРКОТОРГОВЕЦ  
СОТРУДНИК МИЛИЦИИ  
ГАИШНИК  
ВОР – КАРМАННИК

СПОНСОР  
МИЛЛИОНЕР  
ПРЕЗИДЕНТ  
ПРИЯТНЫЙ СОБЕСЕДНИК  
РОМАН АБРАМОВИЧ  
ФОТОМОДЕЛЬ  
НОБЕЛЕВСКИЙ ЛАУРЕАТ  
СТУДЕНТ

## **Синдром профессионального выгорания как причина возникновения конфликтов в педагогической деятельности**

### **Категории людей, подверженные профессиональному выгоранию:**

1. Сотрудники, которые по роду службы вынуждены много и интенсивно общаться с различными людьми (руководители, менеджеры, педагоги, медицинские и социальные работники и т.д.);
2. Люди, испытывающие постоянный внутриличностный конфликт, связанный с работой (женщины, переживающие внутреннее противоречие между работой и семьей либо жесткая конкуренция с мужчинами);
3. Работники, профессиональная деятельность которых проходит в условиях жесткой нестабильности и страха потери рабочего места (люди старше 45 лет);
4. Люди, попадающие в новую, непривычную обстановку, в которой они должны проявить высокую эффективность;
5. Жители крупных мегаполисов.

### **Симптомы профессионального выгорания:**

К психофизическим симптомам профессионального выгорания относятся такие, как:

- чувство постоянной, непроходящей усталости не только по вечерам, но и по утрам, сразу после сна (симптом хронической усталости);
- ощущение эмоционального и физического истощения;
- снижение восприимчивости и реактивности на изменения внешней среды (отсутствие реакции любопытства на фактор новизны или реакции страха на опасную ситуацию);
- общая астенизация (слабость, снижение активности и энергии, ухудшение биохимии крови и гормональных показателей);
- частые беспричинные головные боли; постоянные расстройства желудочно-кишечного тракта;
- резкая потеря или резкое увеличение веса;
- полная или частичная бессонница (быстрое засыпание и отсутствие сна ранним утром, начиная с 4 час. утра или, наоборот, неспособность заснуть вечером до 2-3 час. ночи и «тяжелое» пробуждение утром, когда нужно вставать на работу);
- постоянное заторможенное, сонливое состояние и желание спать в течение всего дня;
- одышка или нарушения дыхания при физической или эмоциональной нагрузке;
- заметное снижение внешней и внутренней сенсорной чувствительности: ухудшение зрения, слуха, обоняния и осязания, потеря внутренних, телесных ощущений;
- возможно, профессиональное выгорание является одной из причин снижения продолжительности жизни в России, особенно у мужчин.

К социально-психологическим симптомам профессионального выгорания относятся такие неприятные ощущения и реакции, как:

- безразличие, скука, пассивность и депрессия (пониженный эмоциональный тонус, чувство подавленности);
- повышенная раздражительность на незначительные, мелкие события;

- частые нервные «срывы» (вспышки немотивированного гнева или отказы от общения, «уход в себя»);
- постоянное переживание негативных эмоций, для которых во внешней ситуации причин нет (чувство вины, обиды, подозрительности, стыда, скованности);
- чувство неосознанного беспокойства и повышенной тревожности (ощущение, что «что-то не так, как надо»);
- чувство гиперответственности и постоянное чувство страха, что «не получится» или человек «не справится»;
- общая негативная установка на жизненные и профессиональные перспективы (по типу «Как ни старайся, все равно ничего не получится»).

К поведенческим симптомам профессионального выгорания относятся следующие поступки и формы поведения работника:

- ощущение, что работа становится все тяжелее и тяжелее, а выполнять ее — все труднее и труднее;
- сотрудник заметно меняет свой рабочий режим дня (рано приходит на работу и поздно уходит либо, наоборот, поздно приходит на работу и рано уходит);
- вне зависимости от объективной необходимости работник постоянно берет работу домой, но дома ее не делает;
- руководитель отказывается от принятия решений, формулируя различные причины для объяснений себе и другим;
- чувство бесполезности, неверие в улучшения, снижение энтузиазма по отношению к работе, безразличие к результатам;
- невыполнение важных, приоритетных задач и «застревание» на мелких деталях, не соответствующая служебным требованиям трата большей части рабочего времени на мало осознаваемое или не осознаваемое выполнение автоматических и элементарных действий;
- дистанцированность от сотрудников и клиентов, повышение неадекватной критичности;
- злоупотребление алкоголем, резкое возрастание выкуренных за день сигарет, применение наркотических средств.

#### Тест на определение уровня профессионального выгорания

№	СИМПТОМЫ	НЕТ	РЕДКО	ДА	ЧАСТО
1	Часто ли вы раздражены, нервничаете, беспокоитесь по пустякам	0	3	5	10
2	У вас бывает учащенный пульс и сердцебиение	0	2	3	6
3	Свойственен ли вам симптом быстрой усталости	0	2	4	8
4	Страдаете ли вы повышенной чувствительностью к шуму	0	2	4	8
5	Бывают ли у вас резкие смены настроения, чувство неудачи	0	2	3	6
6	Вы спите беспокойно, часто просыпаетесь	0	2	4	8
7	Страдаете ли вы потовыделением	0	2	3	6

8	Затекают ли у вас мышцы, бывает ли подергивание в суставах	0	2	4	8
9	Страдаете ли вы забывчивостью, плохо концентрируете внимание	0	2	4	8
10	Страдаете ли вы от зуда	0	2	3	6
11	Легко ли вам на работе быть на высоте	0	2	4	8
12	Часто ли вы бываете в плохом настроении	0	2	4	8
13	Копите ли вы неприятности в себе	0	2	4	8
14	Ощущаете ли вы недовольство собой и окружающим миром	0	2	4	8
15	Курите ли вы	0	2	5	10
16	Мучают ли вас страхи	0	2	4	8
17	Есть ли у вас недостаток в возможности отдохнуть, подвигаться на свежем воздухе	0	2	4	8
18	Есть ли у вас недостаток в возможности разрядиться, приобрести душевное равновесие	0	2	4	8

#### Интерпретация:

**0-25** — синдром профессионального выгорания (СПВ) вас не беспокоит. Вы можете не задумываться о СПВ, у вас крепкие нервы и вся работа, сделанная вами, должна быть выполнена на «отлично».

**26-45** — не игнорируйте предупредительные сигналы! В вашем случае СПВ находится на начальной стадии, и если не предпринимать меры по его преодолению, не долго заработать и нервный срыв!

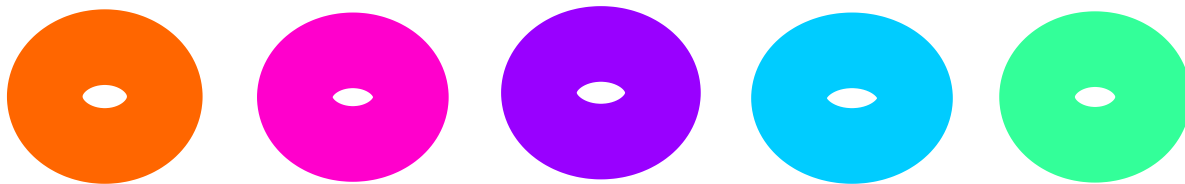
**46-60** – у вас слабая нервная система, вы полностью или почти полностью выгорели в профессиональном смысле. Вам необходим отдых и полное восстановление сил.

#### Советы:

1. Будьте внимательны к себе: это поможет вам своевременно заметить первые симптомы усталости.
2. Любите себя или по крайней мере старайтесь себе нравиться.
3. Подбирайте дело по себе: сообразно своим склонностям и возможностям. Это позволит вам обрести себя, поверить в свои силы.
4. Перестаньте искать в работе счастье или спасение. Она — не убежище, а деятельность, которая хороша сама по себе.
5. Перестаньте жить за других их жизнью. Живите, пожалуйста, своей. Не вместо людей, а вместе с ними.
6. Находите время для себя, вы имеете право не только на рабочую, но и на частную жизнь.
7. Учитесь трезво осмысливать события каждого дня. Можно сделать традицией вечерний пересмотр событий.
8. Если вам очень хочется кому-то помочь или сделать за него его работу, задайте себе вопрос: так ли уж ему это нужно? А может, он справится сам?

## Профилактика синдрома профессионального выгорания

К упражнению «Моя погода»



К упражнению «Вспомнить все»

1. Свойственны ли мне симптомы профессионального выгорания (СПВ)?
2. Какие именно?
3. Отношусь ли я к категории людей, подверженных ПВ?
4. Что я сделал за это время, чтобы избежать СПВ?
5. Верю ли я в свои силы?
6. Имею ли я желание работать над собой?
7. Мешает ли мне СПВ?
8. В чем мешает?

К упражнению «Я и только я»

Я забочусь...  
Я могу...  
Я умею...  
Только мне свойственно...  
Я талантлив (а)...  
Я благодарна себе...  
Я нужна...  
Мои достоинства...

К упражнению «Моя уникальность»

1. Пронести по кабинету толстый тяжелый словарь необычным способом
2. Скрестить пальцы рук необычно
3. Состроить гримасу
4. Применить скрепку, карандаш и т. д. Не по назначению
5. Нарисовать яблоко необычным способом

К упражнению «Экспромт»

ДВОРНИК  
ВОДИТЕЛЬ ТАКСИ  
ПРОДАВЕЦ

ПРОХОЖИЙ  
ПАССАЖИР  
ПОКУПАТЕЛЬ

Алфавит:

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>	<b>Д</b>
<b>Е</b>	<b>Ж</b>	<b>З</b>	<b>И</b>	<b>К</b>
<b>Л</b>	<b>М</b>	<b>Н</b>	<b>О</b>	<b>П</b>
<b>Р</b>	<b>С</b>	<b>Т</b>	<b>У</b>	<b>Ф</b>

Х	Ц	Ч	Ш	Щ
Э	Ю	Я		

Текст сертификата:

**СЕРТИФИКАТ**

выдан участнику 3-х годичного семинара — практикума  
«Психологические аспекты педагогической деятельности преподавателя ПОО»

*Иванову Ивану Ивановичу,*  
преподавателю Анжеро-Судженского горного техникума

Директор  
(M.П.)

Гергал И.Н.

201\_г.