

Министерство образования Кузбасса
Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Кузбасский региональный институт развития профессионального образования»
Факультет повышения квалификации и переподготовки
работников профессионального образования
Кафедра менеджмента и экономики

СОГЛАСОВАНО

Проректор по УМР
ГБУ ДПО «КРИПО»

 С. В. Стеванович

«__» _____ 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

И. о. проректора

ГБУ ДПО «КРИПО»

 – Н. П. Шубина

«__» _____ 2024 г.

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

«Создание офисной фабрики процессов»

Кемерово 2024

1. Общая характеристика программы

Актуальность. Тема бережливого производства является одной из самых актуальных применительно к образовательным организациям. Применение Lean-технологии в образовании повышает уровень удовлетворенности слушателей как потребителей образовательных услуг, преподавателей и сотрудников образовательного учреждения.

Зародившись в середине прошлого века в Японии, система бережливого производства (англ. leanproduction – «тощее производство») активно завоевывает мир. Сегодня эту технологию массово внедряют в организациях разных стран, включая Россию. Грамотно созданная система управления на основе принципов бережливого производства позволит организации добиться значительных успехов в постоянно меняющихся условиях рынка, занять лидирующие позиции среди конкурентов и завоевать доверие потребителей. В основе бережливого управления лежит стремление к постоянному совершенствованию, улучшению процессов, что неизменно, приводит к повышению удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон. Философия бережливого производства основана именно на постоянном улучшении всех видов деятельности на всех уровнях организации, вовлечении и развитии персонала с целью повышения удовлетворенности потребителей, гибкости, выявлении и сокращении потерь.

Образовательная организация, в которой используются методы бережливого управления, обеспечивает себя резервом стабильности, уверенности в завтрашнем дне, эффективности работы, способствует повышению имиджа, а также конкурентоспособности на различных уровнях.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Менеджмент бережливого производства» рассчитана на слушателей, которые уже имеют опыт реализации бережливых проектов. В курсе рассматриваются вопросы, связанные с выстраиванием подхода в управлении на основе бережливых инструментов: увязка целей организации со стратегией, развертывание политики с использованием X-матрицы, применение досок задач

при работе с подчиненными, мотивация и вовлечение персонала в проектную деятельность, и другие вопросы управления. Программа рассчитана на руководителей и сотрудников образовательных организаций и разработана в соответствии с основными положениями следующих документов:

- Федеральный Закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197 - ФЗ;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. № 464 г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Разъяснения Минобрнауки России об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования № 06-731 от 08.10.2013 г.;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 г. № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»);
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 7);

- Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению»;
- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный Постановлением Минтруда России от 21.08.1998г. № 37 (в действующей редакции);
- Устав Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования».

Инновационность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации состоит в том, что она ориентирована на перечень профессиональных компетенций, определенный квалификационными характеристиками должностей руководителей образовательных организаций (Приказ Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования») и федеральным государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования по направлению подготовки «Менеджмент». Программа разработана с учетом диагностики потребностей и уровня компетентности руководящих кадров в проблемах бережливого производства, на основании изучения и обобщения современных практик. При разработке программы учтено содержание следующих трудовых функций: определение стратегии, целей и задач развития образовательного учреждения; создание условий для внедрения инноваций; планирование, контроль и координирование работы структурных подразделений; распоряжение бюджетными средствами, обеспечение результативности и эффективности их использования.

Программа имеет инвариативную часть и реализуется в очно-заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий.

Цель реализации программы: получение знаний и навыков создания, организации и проведения офисной фабрики процессов на примере процесса

закупочной деятельности с единственным поставщиком, который присутствует в любой организации.

Задачи реализации программы:

- изучить особенности и принципы организации фабрики процессов, как интерактивной формы обучения бережливым технологиям;
- изучить подходы и требования к построению обучения на фабрике процессов;
- сформировать навыки и умения выстраивания обучения на фабрике процессов со слушателями;
- сформировать навыки тренерской работы на фабрике процессов.

Категория слушателей: руководители образовательных организаций, их заместители, руководители структурных подразделений, специалисты отделов и подразделений, заинтересованные во внедрении бережливого производства и выполняющие функции лин-тренеров.

Планируемые результаты обучения:

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций

ПК-1	Способность использовать положения теорий менеджмента, проектного управления в практике внедрения бережливого производства в организации
Практический опыт	ПО 1.1 Применять на практике полученные навыки в области разработки и реализации проектов бережливого производства
Умения	У 1.1 Применять полученные знания для разработки и реализации проектов бережливого производства У 1.2 Определять стратегические ориентиры в области менеджмента бережливого производства У 1.3 Инициировать, организовывать, контролировать проекты бережливого производства в организации
Знания	З 1.1 Основы менеджмента применительно к управлению организационными процессами З 1.2 Методы реализации проектных решений и планирования различных процессов деятельности организации З 1.3 Подходы и методы оценки результативности внедрения проектов бережливого производства
ПК-2	Способность оценивать процессы разработки, реализации, эффективность проектов бережливого производства

Практический опыт	ПО 2.1 Осуществлять поиск, сбор, систематизацию, анализ для эффективной реализации проектов бережливого производства
Умения	У 2.1 Обосновывать место и роль необходимости внедрения принципов бережливого производства в организации У 2.2 Применять инструменты и методы бережливого производства на практике У 2.3 Выявлять проблемы в производственном процессе и способы их устранения У 2.4 Принимать обоснованные решения по внедрению и развитию бережливого производства
Знания	З 2.1 Принципы разработки и внедрения системы бережливого управления З 2.2 Основы политики организации в области внедрения системы бережливого производства, методы оценки её эффективности З 2.3 Стандарты бережливого производства З 2.4 Методы и инструменты бережливого производства

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модулей	Общая труд. (час)	Обязательные аудиторные занятия (час)			Самост. работа	Форма контроля
			Всего	Лекции	Прак. занятия		
Инвариативная часть							
1.	Модуль 1. Организация фабрики процессов	18	8	4	4	10	тестирование
2.	Модуль 2. Сценарий проведения фабрики процессов	24	12	4	8	12	тестирование
3.	Модуль 3. Тренер на фабрике процессов	18	8	4	4	10	тестирование
	Итоговая аттестация	4	4	-	4	-	зачет
	Консультационное сопровождение создания фабрики процессов	8	8	-	8	-	консультация
	Итого:	72	40	12	28	32	

2.2. Учебно-тематический план

-	Наименование модулей, тем	Общая труд. (час.)	Обязательные аудиторные занятия (час.)			Самост. работа	Форма контроля
			Всего	Лекции	Прак. занятия		
Инвариативная часть							
1.	Модуль 1. Организация фабрики процессов	18	8	4	4	10	тестирование
1.1.	Основные требования к организации фабрики процессов	10	4	2	2	6	
1.2.	Ресурсное обеспечение фабрики процессов	8	4	2	2	4	
2.	Модуль 2. Сценарий проведения фабрики процессов	24	12	6	6	12	тестирование
2.1.	Сценарий фабрики процессов: от приветствия до получения обратной связи	8	4	2	2	4	
2.2.	Проблемы и инструменты бережливого производства, заложенные в сценарий фабрики процессов	8	4	2	2	4	
2.3.	Возможные изменения сценария фабрики процессов	8	4	2	2	4	
3.	Модуль 3. Тренер на фабрике процессов	18	8	4	4	10	тестирование
3.1.	Роль тренера на фабрике процессов	8	4	2	2	4	
3.2.	Компетенции тренера фабрики процессов	10	4	2	2	6	
	Консультационное сопровождение создания фабрики процессов	8	8	-	8	-	
	Итоговая аттестация	4	4	-	4	-	зачет
	Итого:	72	40	12	28	32	

2.3. Календарный учебный график

Нормативный срок освоения программы: с 25 января по 04 марта 2024 года

Режим обучения: 4-6 часов в день.

Трудоемкость обучения: 72 часа.

промежуточной и итоговой аттестации определены учебным планом программы.

Промежуточная аттестация проводится по окончании изучения каждого модуля.

Освоение всех трех модулей заканчивается тестированием в системе MOODLE. Слушателям необходимо ответить на 10 теоретических вопросов по основам бережливого производства.

Критерий освоения модуля:

1. модуль считается освоенным, если слушатель ответил правильно на 10 вопросов теста.
2. модуль не освоен, если слушатель ответил правильно на менее 8 вопросов теста. В этом случае, слушателю следует повторить материалы модуля и повторно пройти тестирование.

Итоговая аттестация проводится в виде создания сценария тренинга по инструменту бережливого производства (на выбор).

Работа должна соответствовать следующим критериям:

1. определены цели и ключевые результаты реализации тренинга;
2. разработан пошаговый сценарий тренинга для тренера;
3. определена форма обратной связи по окончанию тренинга.

Оценка «зачтено» выставляется слушателю при наличии сценария тренинга, соответствующего указанным критериям.

Оценка «не зачтено» выставляется слушателю при отсутствии сценария тренинга или наличии сценария, не соответствующего указанным критериям. В данном случае слушателю рекомендуется доработать сценарий тренинга.

5. Литература

Основная:

1. Голдрайт, Э. М. Цель: Процесс непрерывного совершенствования / Э. М. Голдрайт, Д. Кокс. – Специальное издание. 5-е изд. – М.: Попурри, 2020. – 400 с.

2. Ротер, М. Учись видеть бизнес-процессы / М. Ротер, Дж. Шук. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – 136 с.
3. Бережливое управление в госсекторе. Как наладить процессы / подред. А. В. Ожаровского, К. А. Ткачевой. —Москва: РАНХиГС,2021. — 184 с.

Дополнительная:

1. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200110957>
2. ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200120646>
3. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200120647/>.
4. ГОСТ Р 56406-2015 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (с Поправкой). – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200120648/>
5. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200120649>.
6. ГОСТ Р 55.0.03-2014/ИСО 55002:2014 Управление активами. Национальная система стандартов. Системы менеджмента. Руководство по применению ISO 55001 – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200116215>
7. Развитие производственных систем. Кайдзен. Лидерство. Бережливое производство [Текст] / Р.В. Партин, Н.А. Гудз, Э.В. Кондратьев, и др.; под общ. ред. А. Баранова, Р. Нугайбекова. – М. [и др.]: Питер, 2015. – 272 с. – (Стратегия бизнес-прорыва).
8. Мировой опыт развития управленческих технологий: метод LEAN-Production: учебное пособие / И.И. Махмутов, Е.И. Несмеянова, С.В. Титова и др.;

Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Познание, 2011. – 140 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257537>

9. Вумек Джеймс П., Джонс Дэниел Т. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2004г. – 473с.
10. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005 г. – 402 с.

Составители программы:

зав. кафедрой менеджмента
и экономики, канд. экон. наук



Н. П. Шубина

ст. преподаватель кафедры
менеджмента и экономики



Т. А. Кузнецова